

Systeme d'information et strategie

Retour d'experience d'un OG-MS

Cercle SI HDF – 3 decembre2019

Pourquoi s'engager ?

Quelques éléments repères du SDSI

Un compte unique

Un collège de fiabilisation, protection et qualité des données

Un suivi et pilotage

L'Adapei –Aria de Vendée

- Une **association militante et gestionnaire** du secteur médico-social
- Qui accompagne **5000 enfants et adultes en situation de handicap** dans leurs parcours et projet de vie, et dans les différentes dimensions de leur socialisation (scolarisation, apprentissage, emploi, logement, vie sociale, santé et soins...).
- **1600 ETP de professionnels**, sur plus de 90 implantations
- Qui a considéré la dimension **SI comme hautement stratégique** pour :
 - Soutenir le projet politique et les orientations stratégiques de l'association :
Rendre possible des parcours et accompagnements adaptés, justes et inclusifs, considérant les besoins de la personne, sa situation et son expression
 - Piloter ses activités et améliorer la performance
 - Développer le professionnalisme SI (moderniser les infrastructures et faire évoluer l'organisation)
- Qui déploie son **deuxième SDSI (2018-2022)** et développe les ressources nécessaires

Pourquoi s'engager dans un SDSI ?

- Déployer notre projet politique et notre vision (société solidaire et inclusive) en matière de
- Faire face aux enjeux majeurs de qualification de nos dotations (à l'activité dans un premier temps, puis à l'activité-caractéristique public) :
- Développer notre capacité à faire du repérage précoce sur les situations d'inadéquation d'accompagnement et développer les parcours coordonnés
- Soutenir la logique d'évaluation et de mesure d'impact
- Optimiser nos ressources

Un enjeu hautement stratégique qui nécessite de :

- Mobiliser des moyens : 2,6% des budgets en 2019 (0,3% en 2010)
- Travailler par étapes (infrastructure-sécurisation, standard de données...)
- Impliquer les ACT
- Envisager au plus tôt les mutualisations



Comment intégrer la dimension stratégique SI?

- Élaborer et piloter un SDSI
- Fixer l'ambition
- Intégrer une fonction de DSI-SN, membre du comité de direction
- Digitaliser les work-flow et développer les automatisations, la saisie unique
- Intégrer les usages utilisateurs
- Tenir bon pendant toute la phase d'investissement et de construction de l'infrastructure (couteuse, non visible et totalement indispensable)

Pourquoi s'engager ?

Quelques éléments repères du SDSI

Un compte unique

Un collège de fiabilisation, protection et qualité des données

Un suivi et pilotage

Notre SI en quelques chiffres



80

Sites interconnectés



1081

Postes informatiques



303

Smartphones / tablettes



94

Serveurs



2577

Utilisateurs



187

Jours/ans
de session de formation &
accompagnement SI



3987

Dossier Électronique de la
Personne



463

Tickets/mois
De gestion des incidents,
assistance SI - Hotline

Les 9 engagements de la DSI

1 Une équipe SI à votre **service**

2 Vos données en **sécurité**

3 La **Fiabilité** du parc informatique

4 Des **outils innovants** simplifiant votre quotidien

5 L'efficacité dans le pilotage, suivi des projets

6 La **transparence** et visibilité sur les projets SI

7 La **réactivité** dans la gestion des incidents

8 Un **accompagnement** au quotidien

9 Un large portefeuille de **formations SI**

RESSOURCES HUMAINES



PERSONNELS SOIGNANTS

PERSONNELS D'ACCOMPAGNEMENT

PERSONNELS ADMINISTRATIFS

Depuis ma tablette j'ai un accès aux données de santé de la personne

J'accède via mes différents supports à l'ensemble des éléments de parcours de la personne

Je facilite et améliore le partage de l'information via la dématérialisation

DOSSIER ÉLECTRONIQUE DE LA PERSONNE (DEP)

Donner une place centrale au dossier électronique de la personne qui est la lien entre la personne, les dispositifs et les professionnels de l'Adapei-Aria. Il intègre un élément important qui est le projet personnalisé de la personne (avec ses besoins, ses aspirations, des objectifs et des actions)

PARCOURS DE LA PERSONNE



Je participe à la construction de mon projet

EXTRANET DE LA PERSONNE

Je suis prêt à manipuler les nouveaux outils numériques pour être acteur de mon parcours et de ma santé

APPLICATION, SMS OU IOT (OBJET CONNECTÉ)

Grâce à la télé-médecine je facilite la relation avec un médecin

TÉLÉMÉDECINE

DÉMATÉRIALISATION



PARTENAIRES

Faciliter le partage des données et documents dans une logique de parcours et permettre de :

- Réduire la charge de production,
- Développer, sécuriser et maîtriser les échanges de données avec les partenaires,
- Renforcer la maîtrise des risques, par des recoupements automatisés d'informations et l'acquisition de données à la source

MUTUALISATION DU SYSTÈME D'INFORMATION ET PACK DE SERVICES

VOTRE POLE NUMERIQUE

De la Direction des Systèmes d'Information



Formation / accompagnement

Téléphonie / Internet

DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENTS

Le Dossier Electronique de la Personne, le clé de voûte d'un parcours efficace



HÉBERGEMENT ET SÉCURISATION DES DONNÉES



BORDEAUX

Hébergeur agréé de données de santé autorisée 24/24 - 7/7

CANEJEAN

FIABILISATION, PROTECTION ET QUALITÉ DES DONNÉES



CEBA - DSI - DPO - CHEF DE PROJET DEP

Identifient les axes de travail liés à :

- Des données (Qualité, Sécurité/Intégrité et Fiabilité)
- Supervision pilotage des évolutions des projets SI
- Définition d'indicateurs et construction de tableau de bord



OUTILS D'ANALYSE ET PILOTAGE

PILOTAGE

STRATÉGIE / DÉCISIONNELLE

INSTANCES STATUTAIRES	COMITÉ DE DIRECTION	COMITÉS DE DIRECTION DE POLES ET DE DEPOSITES
Bureau CA	DG Directeur d'Activités Directeurs du Siège	LVS TVP ASP IS

Soutenir la logique de parcours et de solution adaptée d'accompagnement

Objectif 2022, la DSI contribue d'innovation aux services des personnes

INNOVATION / TRANSFORMATION DIGITALE

COMMISSION NUMÉRIQUE / INNOVATION	COMITÉ DE PILOTAGE SI
DG DSI Directeur Activités Administratives	DSI Équipe Projet

OPÉRATIONNELLE

Comité territoire SI

Nord
Centre
Ouest
Sud

Le RGPD : une opportunité de révision de nos process

- Cartographie de traitement des données réalisé
 - Plans de traitements des données établis (salariés, candidats, personnes accompagnées, proches, clients...)
 - DPO installé (choix de l'externalisation)
 - Communication aux utilisateurs mise en œuvre
 - PIA (étude d'impact) repérés et programmés (notamment sur le DEP)

 - Des premières démarches déjà engagées
- Ex : candidat s'étonnant de retrouver ses données sur des réseaux sociaux, accès données d'un MP par un membre famille

Pourquoi s'engager ?

Quelques éléments repères du SDSI

Un compte unique

Un collège de fiabilisation, protection et qualité des données

Un suivi et pilotage

VOUS ÊTES PLUS UNIQUE QUE VOUS NE LE PENSEZ

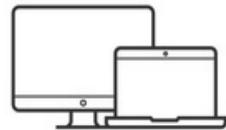
COMPTE UNIQUE :
accédez à votre espace
personnel avec
votre adresse mail et
mot de passe individuels



Les modalités d'accès



ROBERT
DE NIRO



Connexion en local à un PC
avec l'identifiant :
r.deniro@adapei-aria.com



Connexion automatique
RDS



EBP avec
R.DENIRO



UniT avec
R.DENIRO

Plus que 2 identifiants : 1 pour le SI et 1 pour OgriryS



MonEspace.Adapei-
Aria.com



Fichiers / Dossiers



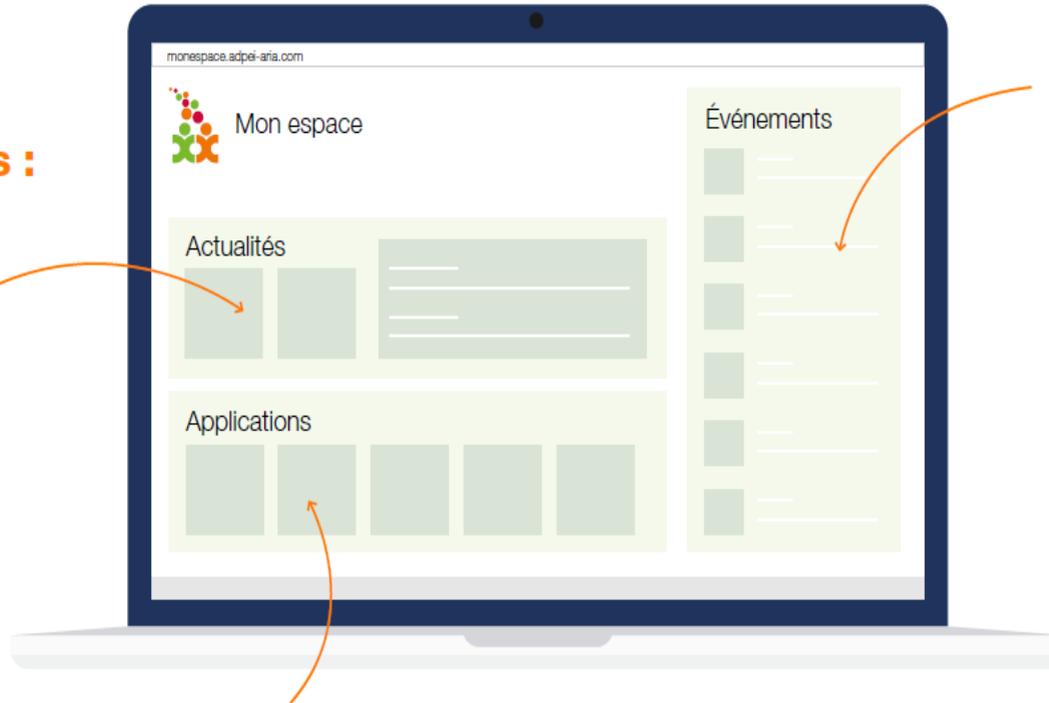
Imprimer



Outils
collaboratifs

Une porte d'entrée unique

Bloc actualités :
retrouvez
les actualités



Bloc évènements :
les dates à retenir

Bloc applications :
vos outils à portée de clic

Applications : tous nos outils à portée de clic

Applications



Pourquoi s'engager ?

Quelques éléments repères du SDSI

Un compte unique

**Un collège de fiabilisation, protection
et qualité des données**

Un suivi et pilotage

Un collège de fiabilisation, protection et qualité des données



Complémentarité des compétences : juridique, technique, médical, qualité, parcours

- A ce jour, élaboration en cours de la cartographie des flux de données (work flow) internes-externes.
- À moyen termes :
 - Echanges avec les différentes parties prenantes, afin de qualifier les standards de données (d'activités, de besoins, de qualité...)
 - Pour construire une architecture des TDB de données à caractère obligatoire (ANAP, audit flasch...) et suivre-accompagner leur utilisation (fiabilisation-solidité)
 - La compléter des indicateurs ad'hoc en lien avec les orientations stratégiques associatives et les objectifs CPOM
- À termes de valider la dimension qualitative de la donnée (ex : contenu-périodicité d'un PP) par audit, analyse syntaxique...

Pourquoi s'engager ?

Quelques éléments repères du SDSI

Un compte unique

Un collège de fiabilisation, protection et qualité des données

Un suivi et pilotage

Activité 2018 : Assistance SI

2211

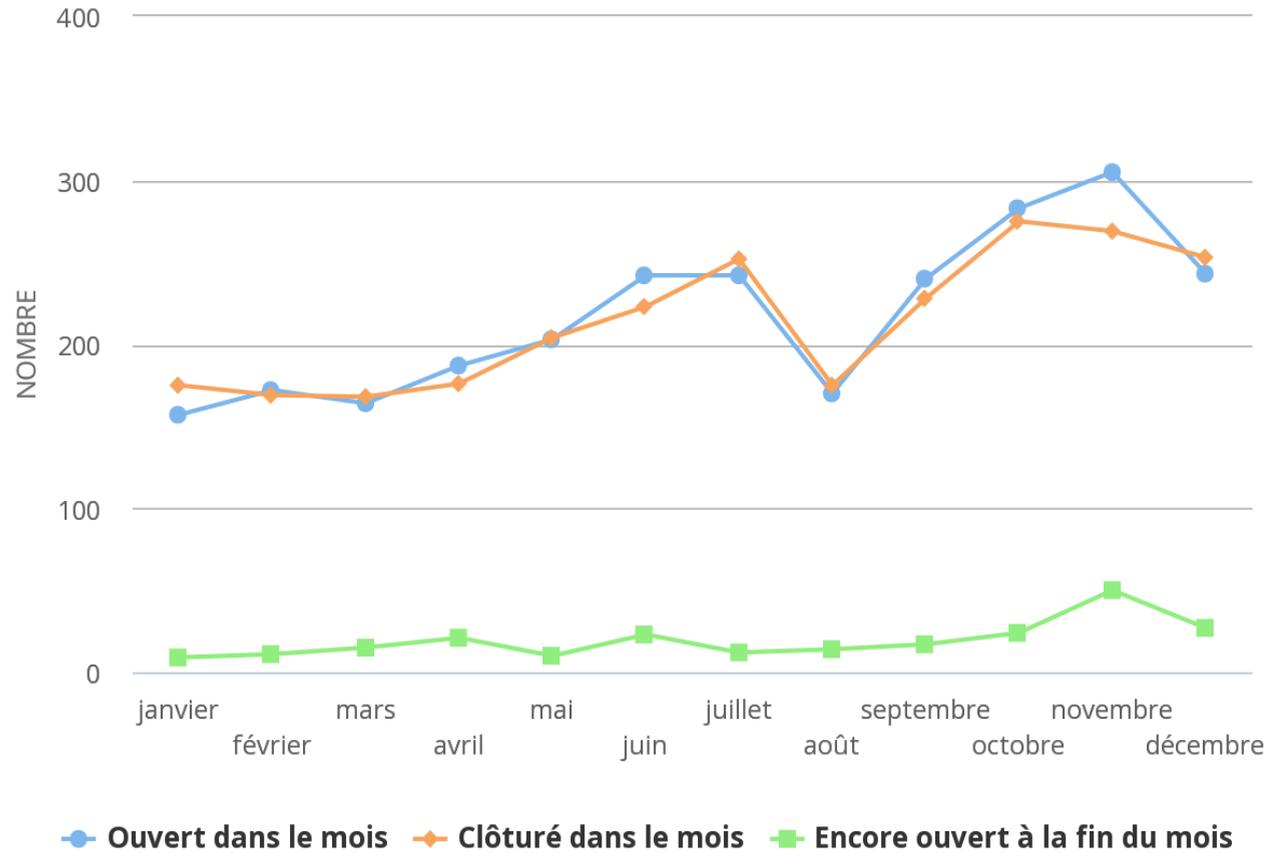
Tickets par an

+ 132% sur S1 2019

103

Jours d'assistance

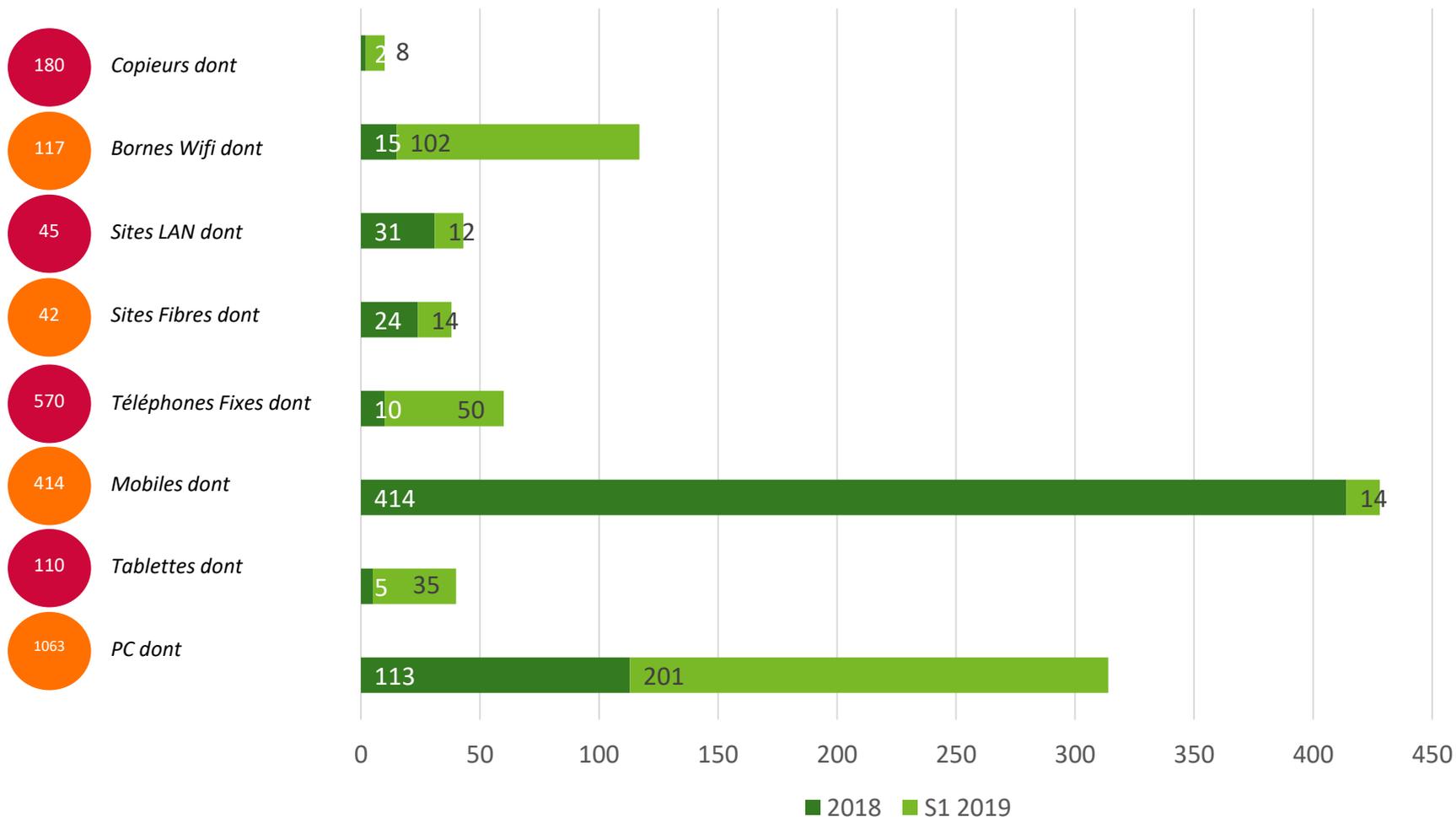
+ 158% sur S1 2019



Evolution du nombre de tickets par mois - 2018

Activité 2018 : Matériels (PC, Tablettes...)

Matériels renouvelés



Activités : Infrastructure & Sécurité (Janv. à Sep 2019)

TAUX DE DISPONIBILITÉ

(% du temps de fonctionnement de
l'infrastructure...)

98,14%

Supervision de l'infrastructure

Nombres d'éléments supervisés / infogérés

Serveurs Physiques	Machines Virtuelles	Equipement SI	Services et rôles
-----------------------	------------------------	------------------	----------------------

7

20

550

3456

Sécurité du SI

Nombres d'incidents / attaques

Incidents	Problèmes	Infections	Menaces
-----------	-----------	------------	---------

430

29

393

551K

*Arrêt de la production pendant plus de 6h00 suite à une intrusion dans nos
SI, ayant pour impact la restauration des données utilisateurs à J-1*

Activités : Applications (Janv. à Sep 2019)

**TAUX MOYEN
DE
DISPONIBILITÉ
99,61%**

Domaine Applicatif

Taux de disponibilité des applications

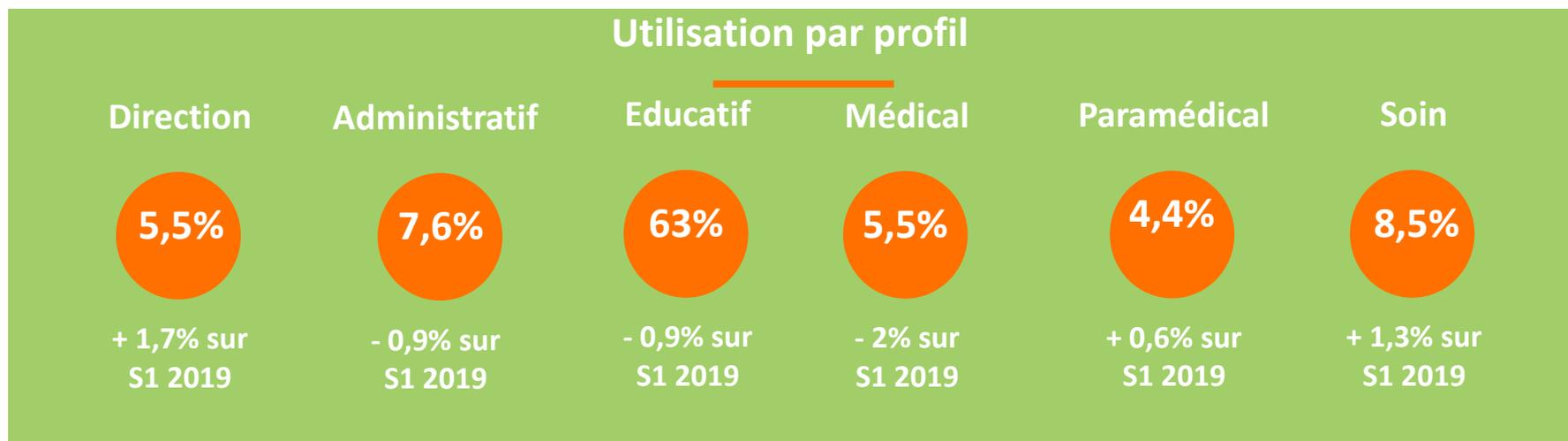
DEP : Ogirys	GTA : Octime	Tutelles : Uni-T	Gestion CO : EBP	Comptable : Cegid V9	Paie : Cegi	SIRH : TeamsRH
99,5%	99,5%	99,6%	99,6%	99,6%	99,6%	99,9%

Le taux de disponibilité prend en compte le temps d'arrêt et d'indisponibilité sur la base de 257 jours. Le total d'indisponibilité de nos applications est de 16 h et 40 minutes

Activités 2018 : DEP



Utilisation par profil



Budget SI 2018

			2018				
			PSSI			SI AA85	
Vue	Catégorie	Périmètre	BUDGET INITIAL	BUDGET REVU	ECART Revu/Initial	BUDGET REVU	ECART SI AA85 / PSSI
Stratégique	Pilotage stratégique SI	PCSI	5,6	63,5	57,9	63,5	0,0
Fonctionnelle / Processus métier	Processus automatisation (Flux et Interconnexion des applications)	PCSI	0,0	12,0	12,0	12,0	0,0
	Processus & Organisation (Définition des processus et besoins)	PCSI	0,0	107,0	107,0	107,0	0,0
Applicative	Projet métiers (Application : Ogirys, Cegid Y2...)	PCSI	174,1	179,0	4,9	179,0	0,0
		SI-RH	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Architecture	Architecture et Infrastructure socle (serveurs, PCA, réseaux, Internet...)	PCSI	796,2	538,0	-258,2	538,0	0,0
	Infrastructures locales (PC, Copieurs, téléphonie mobile...)	PCSI	145,0	200,0	55,0	200,0	0,0
		SI ESMS	241,6	261,0	19,4	681,2	420,2
	Chantiers techniques (Audit techniques...)	PCSI	20,0	54,0	34,0	54,0	0,0
	Gestion des immeubles (Câblage, travaux : génie civile...)	PCSI	23,0	115,0	92,0	115,0	0,0
Service SI	Charges de fonctionnement SI (charges personnel et fonctionnement)	PCSI	224,6	452,0	227,4	452,0	0,0
Total (K€ TTC)			1 630,2	1 981,5	351,3	2 401,7	420,2

Merci pour votre attention