

Elaborer la feuille de route stratégique SI de son organisation

Webinaire du 11/03/2021

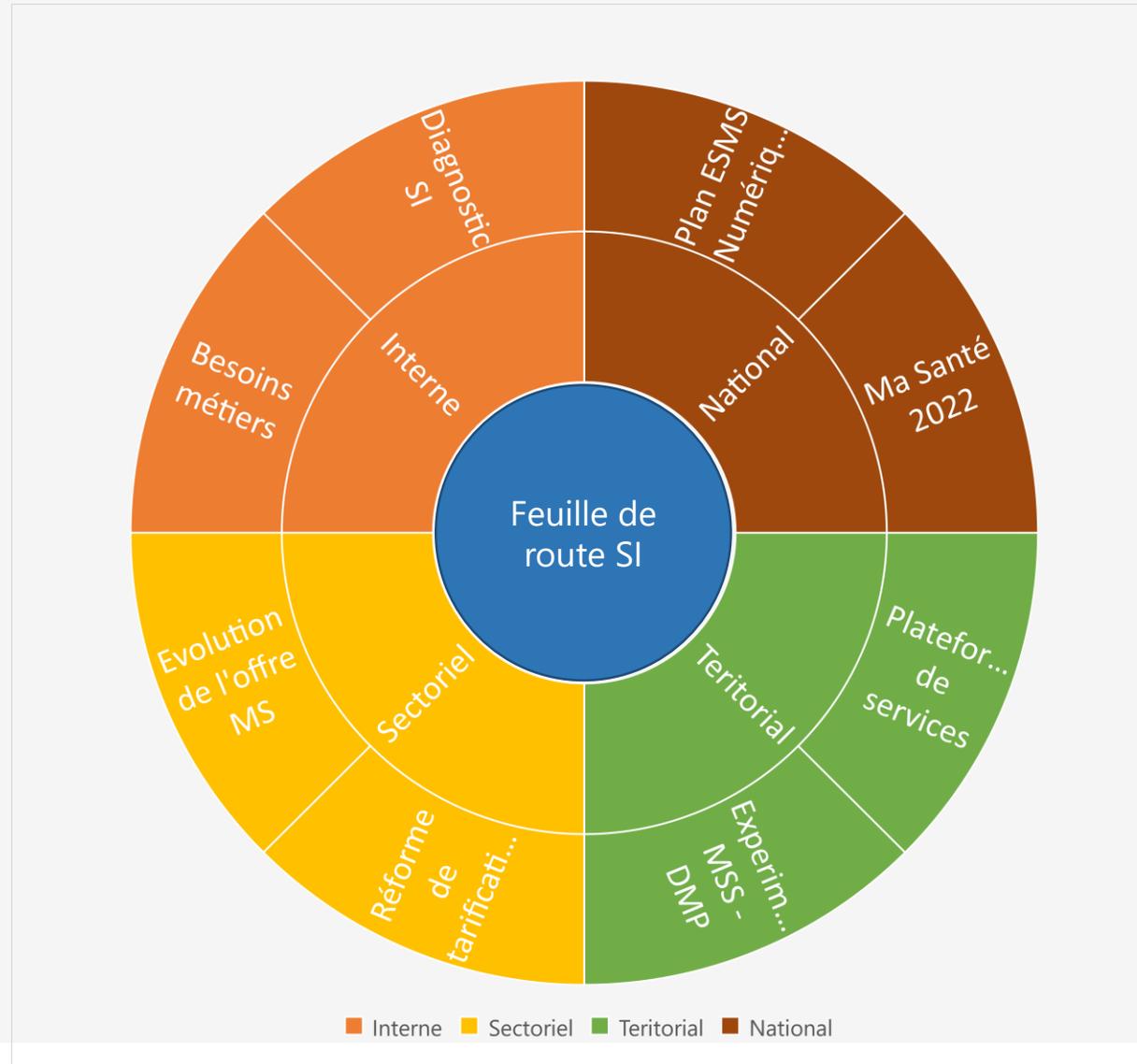
Intervenant :

- Nadège Vanneste, Directrice des Systèmes d'Informations de l'IRSAM, Expert ANAP et Consultante Ressourcial



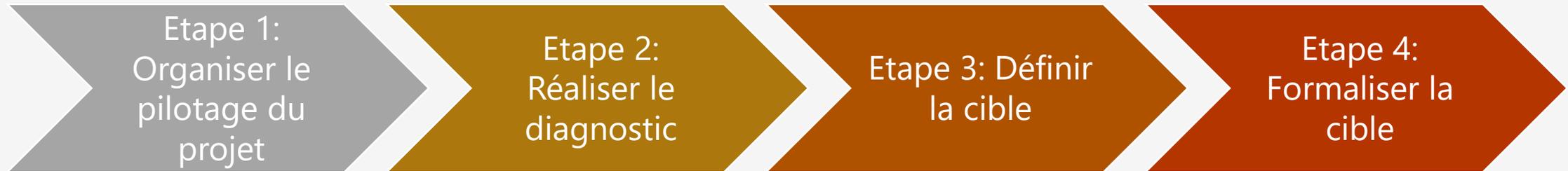
Elaborer la feuille de route stratégique SI de son organisation

Pourquoi?



Elaborer la feuille de route stratégique SI de son organisation

Méthodologie – les 4 étapes de la feuille de route



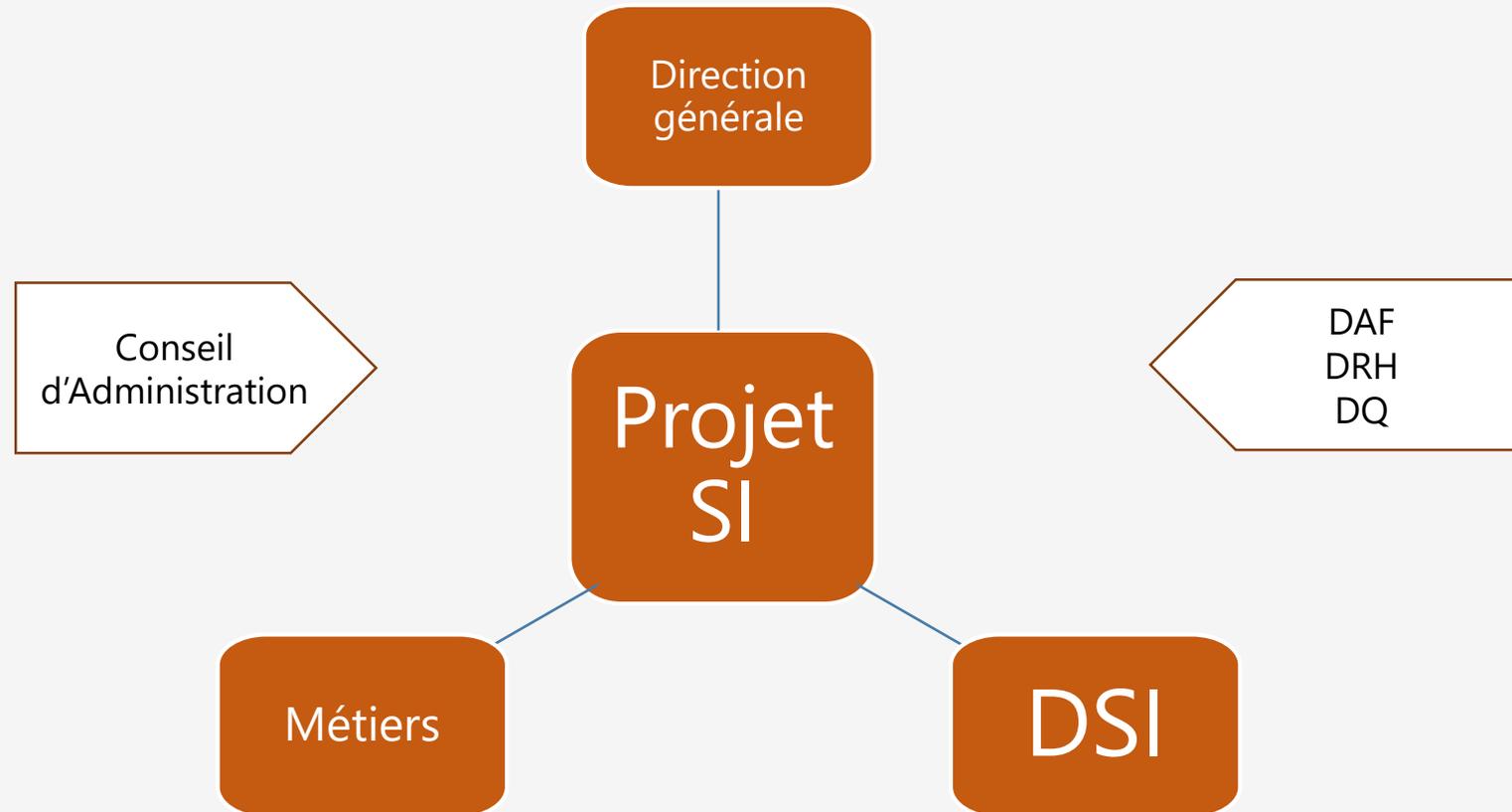
Elaborer la feuille de route stratégique SI de son organisation

Organiser le pilotage du projet

- Un **projet à structurer** : charte de projet, comitologie, équipe projet, objectifs, risques, contraintes, exigences, tâches, planning.
- Le programme de transformation numérique est **un projet stratégique** qui implique la gouvernance de l'organisation au plus haut niveau.
- Pour engager ce projet il faut savoir d'où l'on part : **analyser l'existant**.

Elaborer la feuille de route stratégique SI de son organisation

Organiser le pilotage du projet



Elaborer la feuille de route stratégique SI de son organisation

Organiser le pilotage du projet



Formaliser les objectifs communs du projet

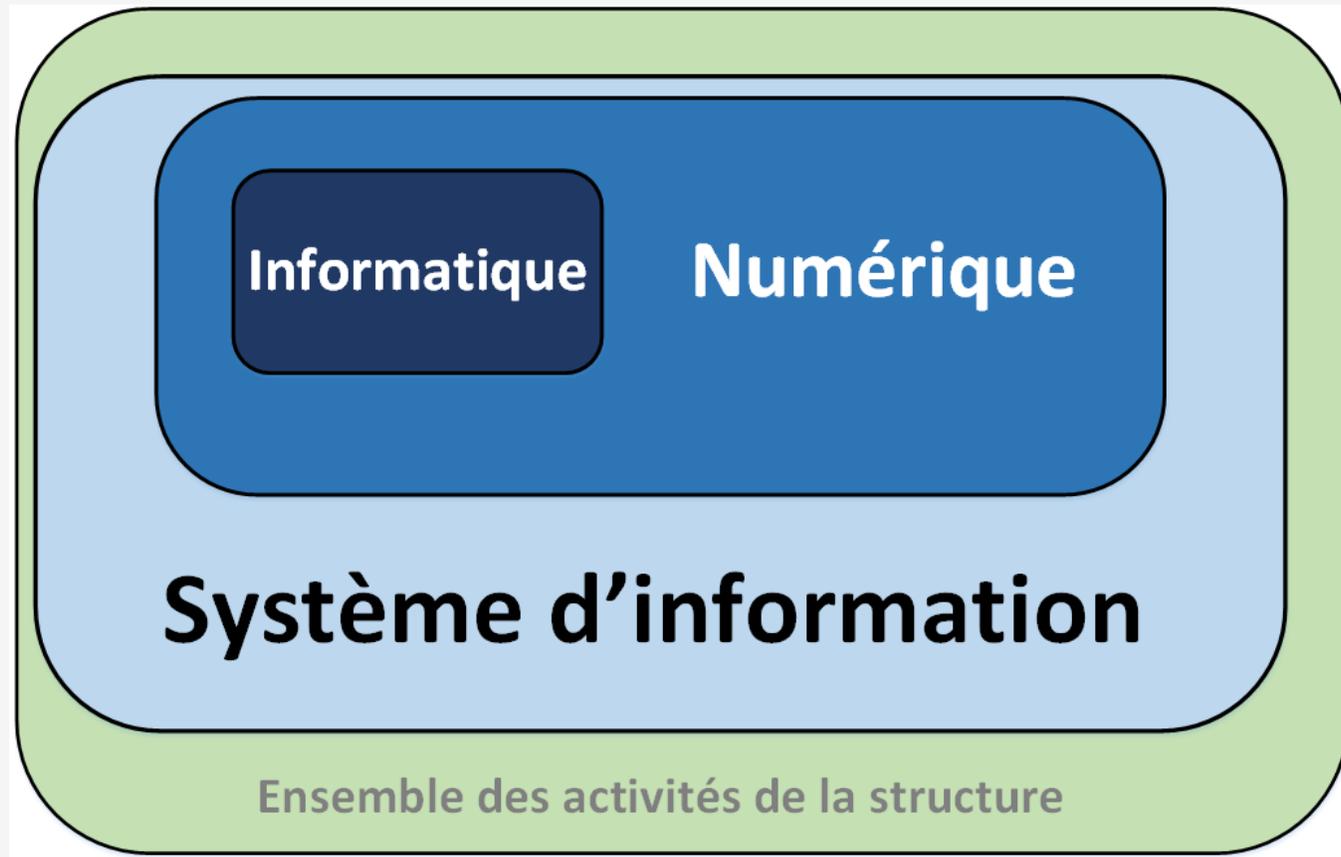
La formalisation des objectifs du projet doit permettre un alignement de l'ensemble des parties prenantes notamment dans un contexte multi-OG. Ces objectifs doivent, a minima, préciser :

- La zone géographique de déploiement DUI
- Les typologies de structures concernées par le DUI
- Les typologies de professionnels concernés par le DUI
- Les taux de déploiement et d'usage cibles à atteindre
- La trajectoire de déploiement (sites pilotes, périmètre des vagues de déploiement, paliers fonctionnels...)

Conduire des entretiens avec les différents membres des instances de direction / COSTRAT doit permettre de recueillir les attendus de chacun et de les retranscrire dans une note de cadrage à soumettre à la validation des instances de direction / COSTRAT.

Elaborer la feuille de route stratégique SI de son organisation

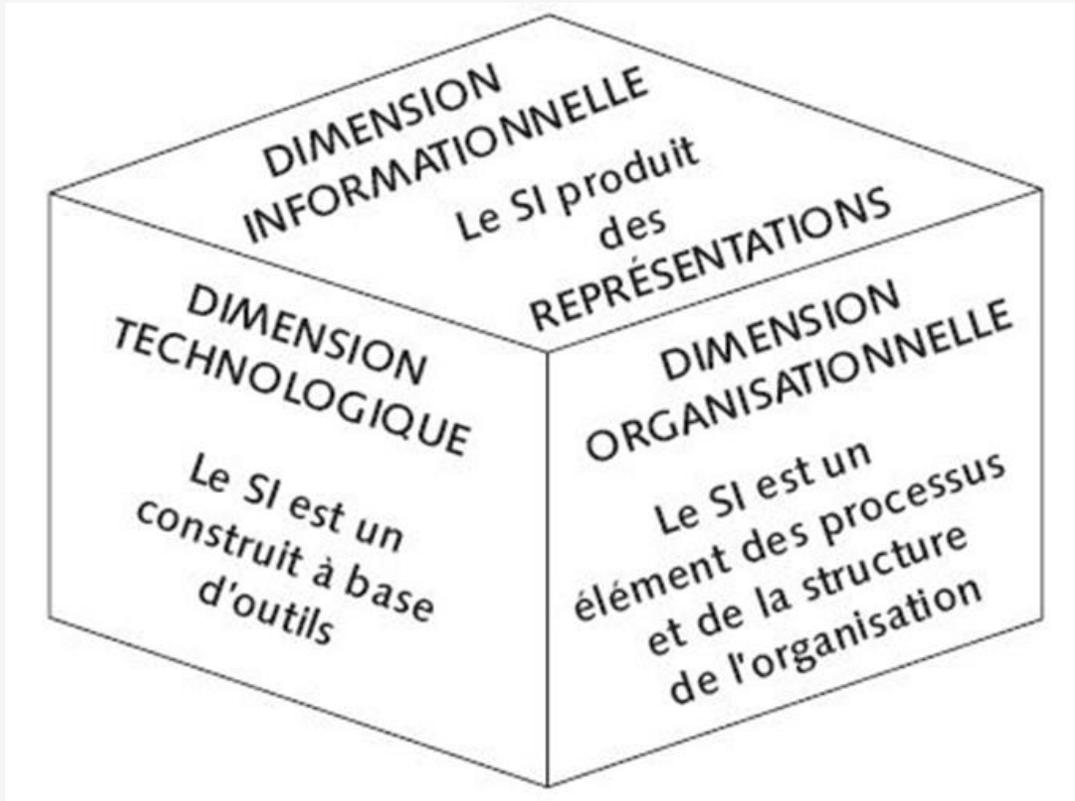
Réaliser le diagnostic de l'existant



Le SI ce n'est pas que l'informatique

Elaborer la feuille de route stratégique SI de son organisation

Réaliser le diagnostic de l'existant



Le SI met en jeu 3 dimensions

Votre diagnostic doit porter sur toutes les dimensions de votre système d'information

Elaborer la feuille de route stratégique SI de son organisation

Réaliser le diagnostic de l'existant

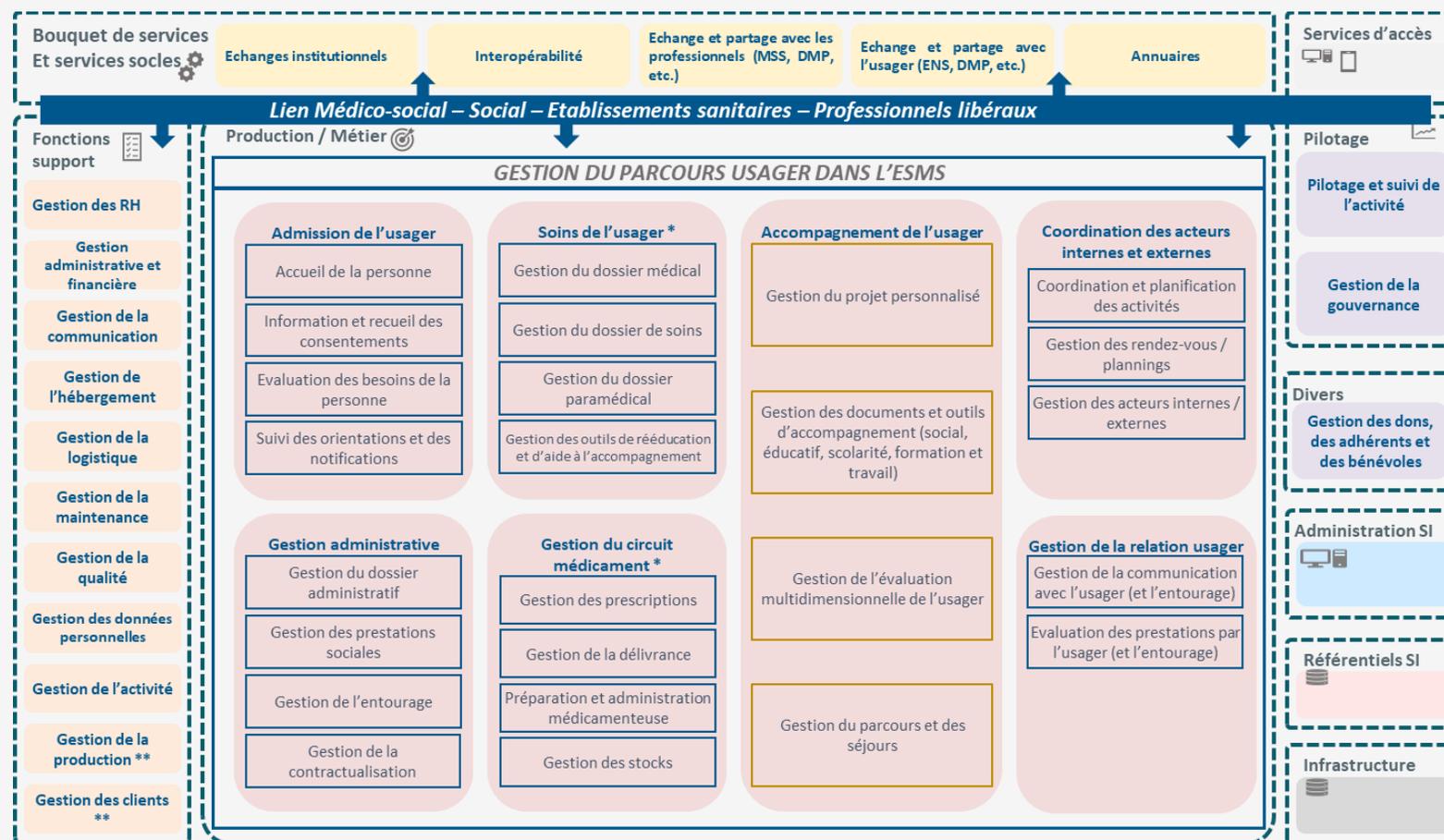
- Quelle est la cartographie fonctionnelle et applicative existante avec laquelle le nouvel outil va devoir s'articuler au sein de votre ESMS / OG ?
- Quels sont les freins potentiels et les leviers mobilisables dans le cadre du déploiement ?
- Quels sont les usages informatiques existants et quelle est la maturité informatique de votre ESMS / OG ?
- Comment le projet SI va-t-il impacter les processus métiers existants ?
- Quelles sont les compétences et ressources SI mobilisables pour le projet ?
- Quel socle technique existant pour mettre en œuvre le futur projet au sein des ESMS / OG ?

Elaborer la feuille de route stratégique SI de son organisation

Réaliser le diagnostic de l'existant

Quelle est la cartographie fonctionnelle et applicative existante avec laquelle le DUI va devoir s'articuler au sein des ESMS / OG ?

<http://ressources.anap.fr/numerique/publication/2722-fonctions-dun-dossier-de-lusager-a-informatiser>



(*) Soins et circuit du médicament : Foyer accolé à FAM / MAS, Foyer prestations soins infirmiers, EHPAD, SPASAD (SSIAD+SAAD), IEM/IME/Foyer scolaire EME, SEM, FAM / MAS, CRF, Foyer places médicalisées, Accueil jour en IEM, SESVAD (SAVS+SAMSAH+SAAD), SSIAD, SESSAD/SESSD, SSAD, CAMSP, SAMSAH

(**) Insertion / Prise en charge et accompagnement : ESAT, ESAT hors les murs, EA, CDTD, SACIP

Elaborer la feuille de route stratégique SI de son organisation

Réaliser le diagnostic de l'existant

Quels sont les usages informatiques existants et quelle est la maturité informatique des ESMS / OG ?

Le numérique ce ne sont pas que des outils techniques et surtout, l'outil magique n'existe pas !

➔ Confronter ce que vous savez des pratiques et des usages avec les représentations qu'en ont :

- les professionnels
- les usagers

➔ Conduire des enquêtes, entretiens.

Elaborer la feuille de route stratégique SI de son organisation

Réaliser le diagnostic de l'existant

L'infrastructure : où en est la structure ?

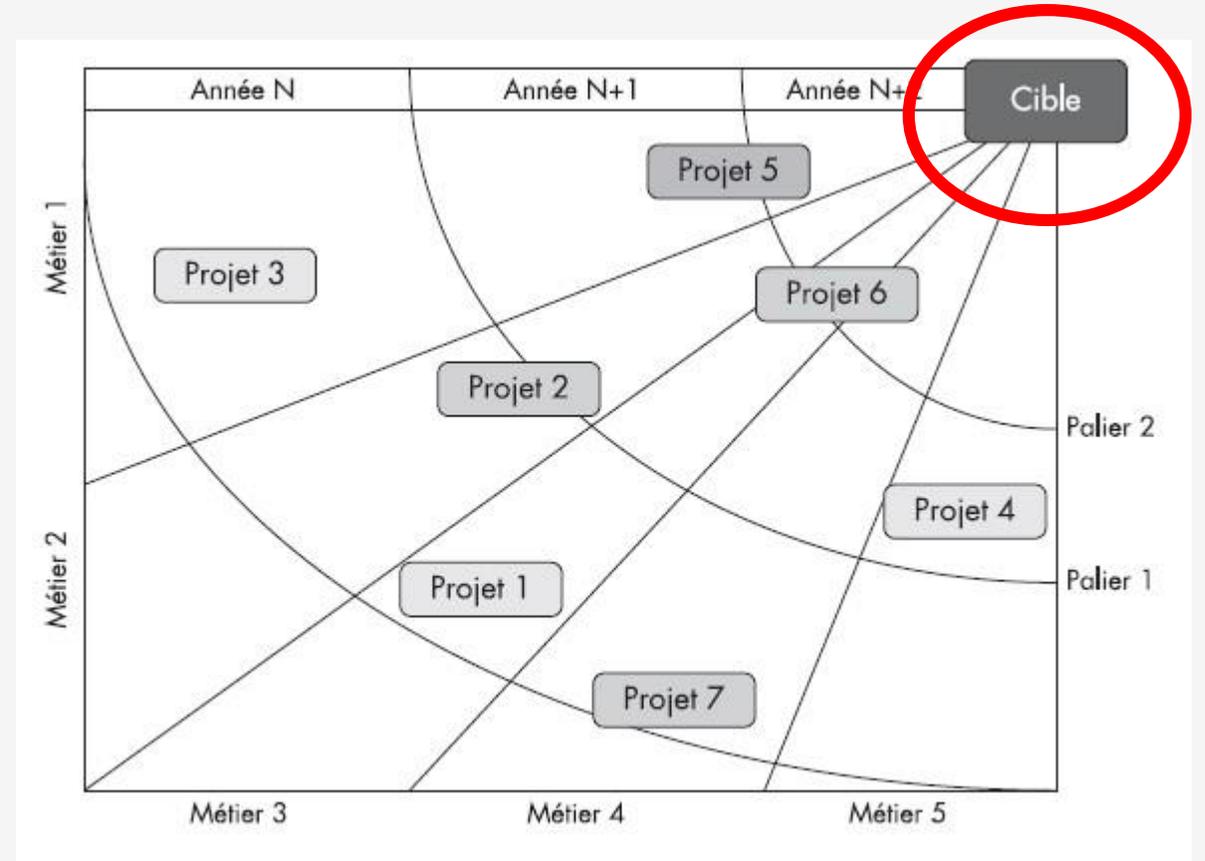
- L'**infrastructure physique** : serveurs, stockage, réseaux, virtualisation, cloud, objets connectés, etc.
- Les **applications** : comptabilité, paie, gestion du temps, bureautique, messagerie, dossier de l'utilisateur, etc.
- Les **outils** et **services** du **poste de travail** (indicateur de référence : ratio d'équipement de 0,75), les solutions de mobilité.
- L'**administration** : comment est géré le SI et ses composants. En interne ? En infogérance ?
- La **sécurité du SI** : contrôle des accès, réseau, anti-virus, anti-spam, anti-logiciel espion, pare-feu, plan de continuité d'activité, etc.

Elaborer la feuille de route stratégique SI de son organisation

Définir la cible

Déterminer la cible en répondant à 2 questions :

1. Où est-ce que je veux aller ?
2. Qu'est-ce que je voudrais atteindre en termes d'organisation SI une fois mon projet achevé ?



Elaborer la feuille de route stratégique SI de son organisation

Définir la cible

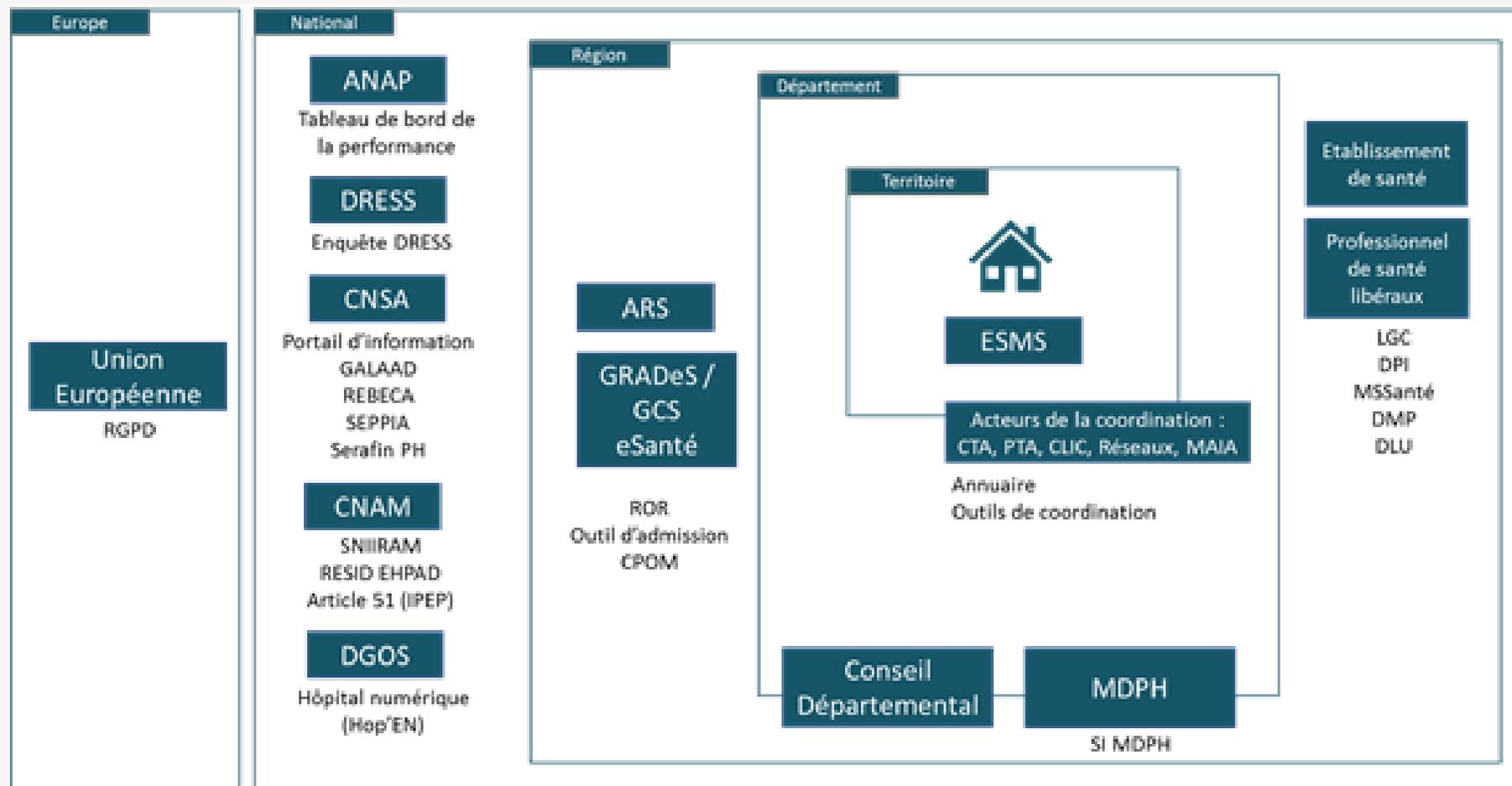
Recueillez et analysez les besoins

- Capitaliser sur les besoins déjà exprimés dans le cadre de projets précédents
- S'entretenir avec des utilisateurs et notamment les référents métiers pour les impliquer dès les premières étapes du projet
- Organiser des groupes de travail afin d'encourager la co-construction avec le plus grand nombre
- Développer une compréhension partagée des besoins qui ont été recueillis

Elaborer la feuille de route stratégique SI de son organisation

Définir la cible

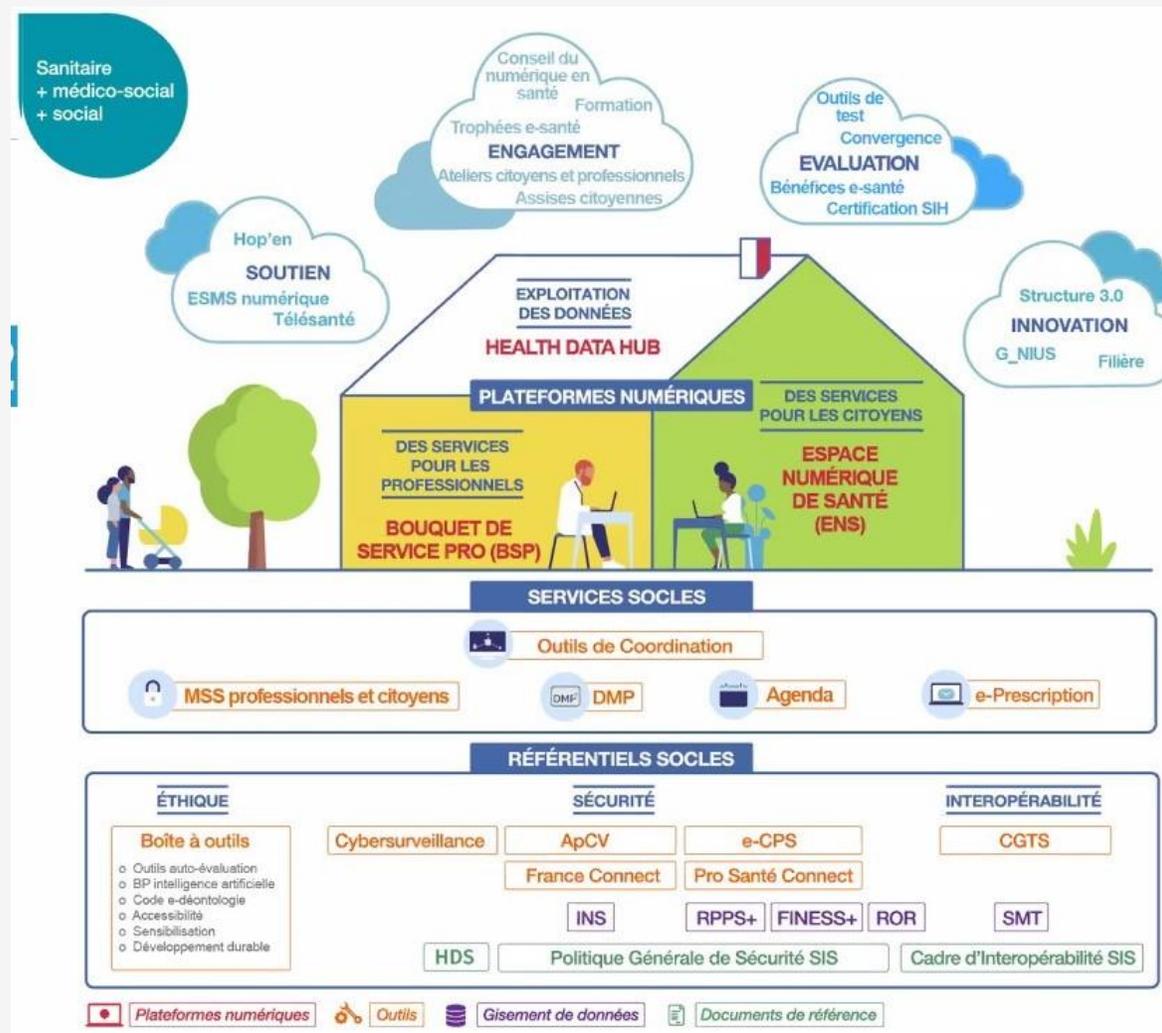
Envisagez votre structure dans son écosystème



Elaborer la feuille de route stratégique SI de son organisation

Définir la cible

Prenez en compte
l'interconnexion de votre
structure dans l'espace de
confiance national



Elaborer la feuille de route stratégique SI de son organisation

Formaliser la trajectoire

- Les projets « existants » qu'ils aient été déjà lancés ou seulement évoqués par le passé
- Les projets associés à des besoins fonctionnels du cœur de métier

Identifiez vos projets

- Les projets qui découlent de l'obsolescence technique ou fonctionnelle des applications existantes
- Les projets associés à des enjeux de sécurité ou de performance du SI
- Les projets découlant de la mise en œuvre de la réglementation sur la protection des données à caractère personnel

Elaborer la feuille de route stratégique SI de son organisation

Formaliser la trajectoire

- **Problématique** : Décrire ce qui justifie le lancement du projet
- **Objectifs** :
 - les objectifs opérationnels de l'organisation auxquels le projet
 - en quoi le projet répond à ces objectifs en termes de résultats attendus du point de vue de la prise en charge des usagers, de l'organisation et du contexte externe
- **Périmètre** : indiquer le périmètre couvert par le projet (métier, fonctionnel, infrastructure/technologique)
- **Les acteurs ou organisations concernées**
- **Les prérequis**
- **Les jalons du projet**
- **Les opportunités potentielles**
- **Les risques potentiels**
- **Le coût du projet**

Qualifiez les projets

Elaborer la feuille de route stratégique SI de son organisation

Formaliser la trajectoire

Planifier les projets

- ⇒ Selon l'articulation des projets entre eux (pré requis)
- ⇒ Selon les échéances des services/projets nationaux
- ⇒ Selon vos capacités à les mettre en œuvre
- ⇒ Selon l'impact des projets cumulés sur le terrain



Elaborer la feuille de route stratégique SI de son organisation

En synthèse

Pour aller plus loin

Les ressources ANAP

- Kit SI pour le directeur d'une structure médico-sociale : [ici](#)
- Elaborer une feuille de route SI / schéma directeur adapté au médico-social : [ici](#)
- Virage numérique dans le secteur médico-social – Grands enseignements des acteurs de terrain : [ici](#)

Le Collectif SI médico-social Hauts de France

- Site internet : <https://www.collectifsims-hdf.net>
- Nous contacter : contact@collectifsims-hdf.net