



Programme ESMS numérique



Webinaire du 14 septembre 2021



Sommaire

Le virage Numérique dans les Etablissements Médico-sociaux (ESMS)

- Origine du programme ESMS Numérique: rappel des orientations stratégiques SI nationales et régionales
- Objectifs du programme ESMS Numérique
- Définition d'un DUI et de ses interactions avec l'écosystème

Zoom sur le programme ESMS Numérique première et deuxième phase d'amorçage

- Les grandes étapes du calendrier
- Les critères d'éligibilité et les financements

Comment répondre à l'Appel à projets (AAP) ?

- Comment se préparer? Comment répondre à l'appel à projet?
- Qui peut nous accompagner et comment?

Sommaire

Le virage Numérique dans les ESMS

- → **Origine du programme ESMS Numérique: rappel des orientations stratégiques SI nationales et régionales**
- Objectifs du programme ESMS Numérique
- Définition d'un Dossier Usager Informatisé (DUI) et de ses interactions avec l'écosystème

Zoom sur le programme ESMS Numérique première et deuxième phase d'amorçage

- Les grandes étapes du calendrier
- Les critères d'éligibilité et les financements

Comment répondre à l'AAP?

- Comment se préparer? Comment répondre à l'appel à projets?
- Qui peut nous accompagner et comment?

Ma santé 2022: La feuille de route du numérique en santé

5 GRANDES ORIENTATIONS 26 ACTIONS

1ÈRE ORIENTATION

RENFORCER
LA GOUVERNANCE
DU NUMÉRIQUE
EN SANTÉ

2ÈME ORIENTATION

INTENSIFIER
LA SÉCURITÉ ET
L'INTEROPÉRABILITÉ
DU NUMÉRIQUE
EN SANTÉ

3ÈME ORIENTATION

ACCÉLÉRER
LE DÉPLOIEMENT
DES SERVICES
NUMÉRIQUES
SOCLES

4ÈME ORIENTATION

DÉPLOYER
AU NIVEAU
NATIONAL DES
PLATEFORMES
NUMÉRIQUES
DE SANTÉ

5ÈME ORIENTATION

SOUTENIR
L'INNOVATION
ET FAVORISER
L'ENGAGEMENT
DES ACTEURS

Le Ségur numérique : un accélérateur pour le déploiement du numérique en santé

Objectif - Accélérer le partage des données du parcours de soins

Un investissement historique

pour **accélérer** la feuille de route du numérique en santé. L'objectif : **généraliser l'échange et le partage** sécurisé de données de santé entre professionnels de santé et avec l'utilisateur

2 Md€

pour renforcer le numérique dans la santé

Dont :

1,4 Md€

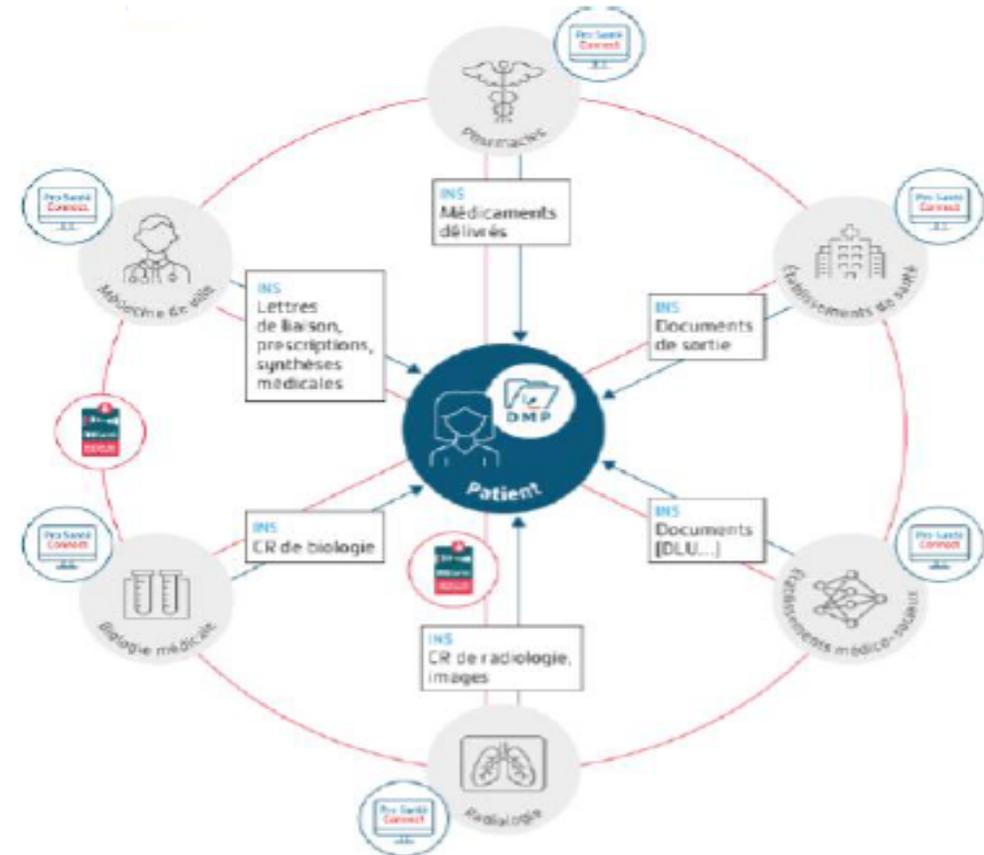
pour le partage fluide et sécurisé des données de santé clé (sur 3 ans)

600 M€

dédiés au secteur médico-social (sur 5 ans)

Enveloppes principales :

- Pilotage national et régional
- Développement des référentiels et services socle
- Développement de l'Espace Numérique de Santé
- Financement à l'équipement (volet 1)
- Financement à l'usage (volet 2)



Un contexte post crise; les priorités 2021 pour la région Hauts de France

Séгур: Contribuer au déploiement des services socles nationaux:

- ❖ **DMP (Dossier Médical Partagé)**
- ❖ **MSS (Messagerie Sécurisée de Santé)**
- ❖ **INS (Identité Nationale de Santé)**
- ❖ **Pro santé Connect**
- ❖ **L'ENS (mon espace santé)**

Soutenir le virage Numérique au sein des structures sanitaires et médico-sociales

- ❖ **HOP'EN**
- ❖ **Programme SUN-ES**
- ❖ **Programme ESMS Numérique**

Assurer le déploiement des services numériques d'appui à la coordination

- ❖ **Instruction E-parcours**
- ❖ **Suivi de la mise en place des parcours territoriaux et régionaux dont article 51**
- ❖ **Développement des services numériques: télésanté, SAS...**



Action 21

Soutien aux systèmes d'information médico-sociaux **et accompagnement** au virage numérique, **via un programme «ESMS numérique»**

- ✓ **Franchir une 1ère étape en matière d'équipements et d'infrastructures ;**
- ✓ **Se doter d'un DUI avec quelques fonctionnalités clefs, urbanisé avec 1 à n services numériques socles et des plateformes (MSS, DMP, e-prescription, e-parcours ou ENS (plateformes)) en fonction de leur maturité ;**
- ✓ **S'inscrire dans le respect de l'urbanisation cible de la doctrine technique ;**
- ✓ **Franchir quelques exigences organisationnelles (regroupement, formalisation des procédures, mutualisation de compétences SI, formalisation d'un SDSI...)**

Sommaire

Le virage Numérique dans les ESMS

- Origine du programme ESMS Numérique: rappel des orientations stratégiques SI nationales et régionales
- → **Objectifs du programme ESMS Numérique**
- Définition d'un DUI et de ses interactions avec l'écosystème

Zoom sur le programme ESMS Numérique première et deuxième phase d'amorçage

- Les grandes étapes du calendrier
- Les critères d'éligibilité et les financements

Comment répondre à l'AAP?

- Comment se préparer? Comment répondre à l'appel à projets?
- Qui peut nous accompagner et comment?

Le numérique : un levier pour accompagner les évolutions dans le champ du handicap et de la perte d'autonomie

Développer les usages du numérique comme levier d'amélioration des parcours et d'appui aux professionnels

- ✓ Soutenir les pratiques professionnelles et faciliter les échanges et le partage d'informations
- ✓ Assurer une traçabilité
- ✓ Développer les usages en mobilité

Renforcer la possibilité, pour une personne accompagnée, d'être actrice de son parcours

- ✓ Des services pour faciliter sa participation à la définition de son projet d'accompagnement et l'accès aux données la concernant
- ✓ Lui permettre de donner son avis sur l'accompagnement

Disposer de données et outiller le pilotage du secteur

- ✓ Améliorer la connaissance des personnes accompagnées et de leurs besoins ; des actions, des acteurs et des services rendus par les ESMS
- ✓ Faciliter le pilotage (des organismes gestionnaires aux tutelles)

Sommaire

Le virage Numérique dans les ESMS

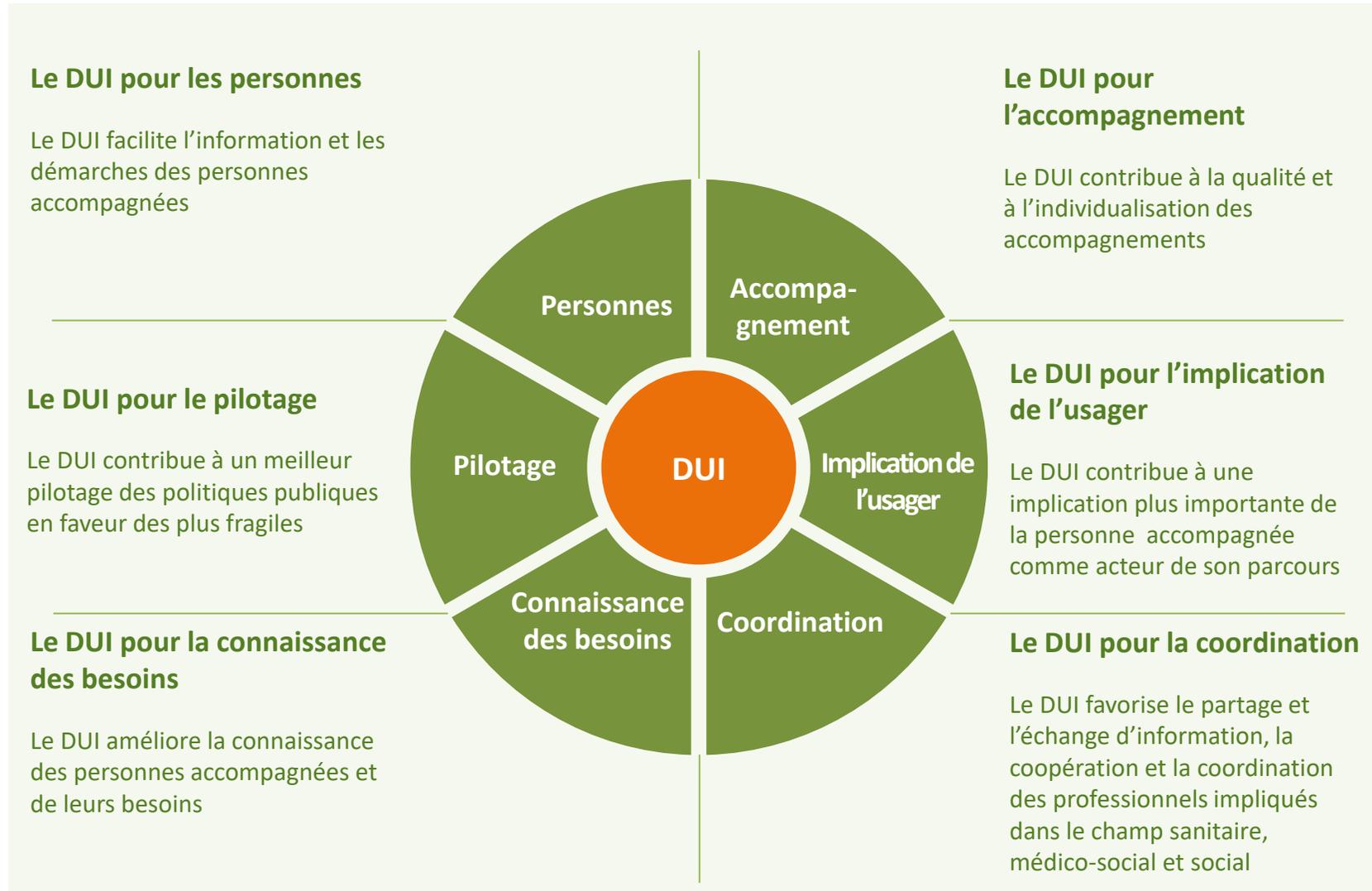
- Origine du programme ESMS Numérique: rappel des orientations stratégiques SI nationales et régionales
- Objectifs du programme ESMS Numérique
- → **Définition d'un DUI et de ses interactions avec l'écosystème**

Zoom sur le programme ESMS Numérique première et deuxième phase d'amorçage

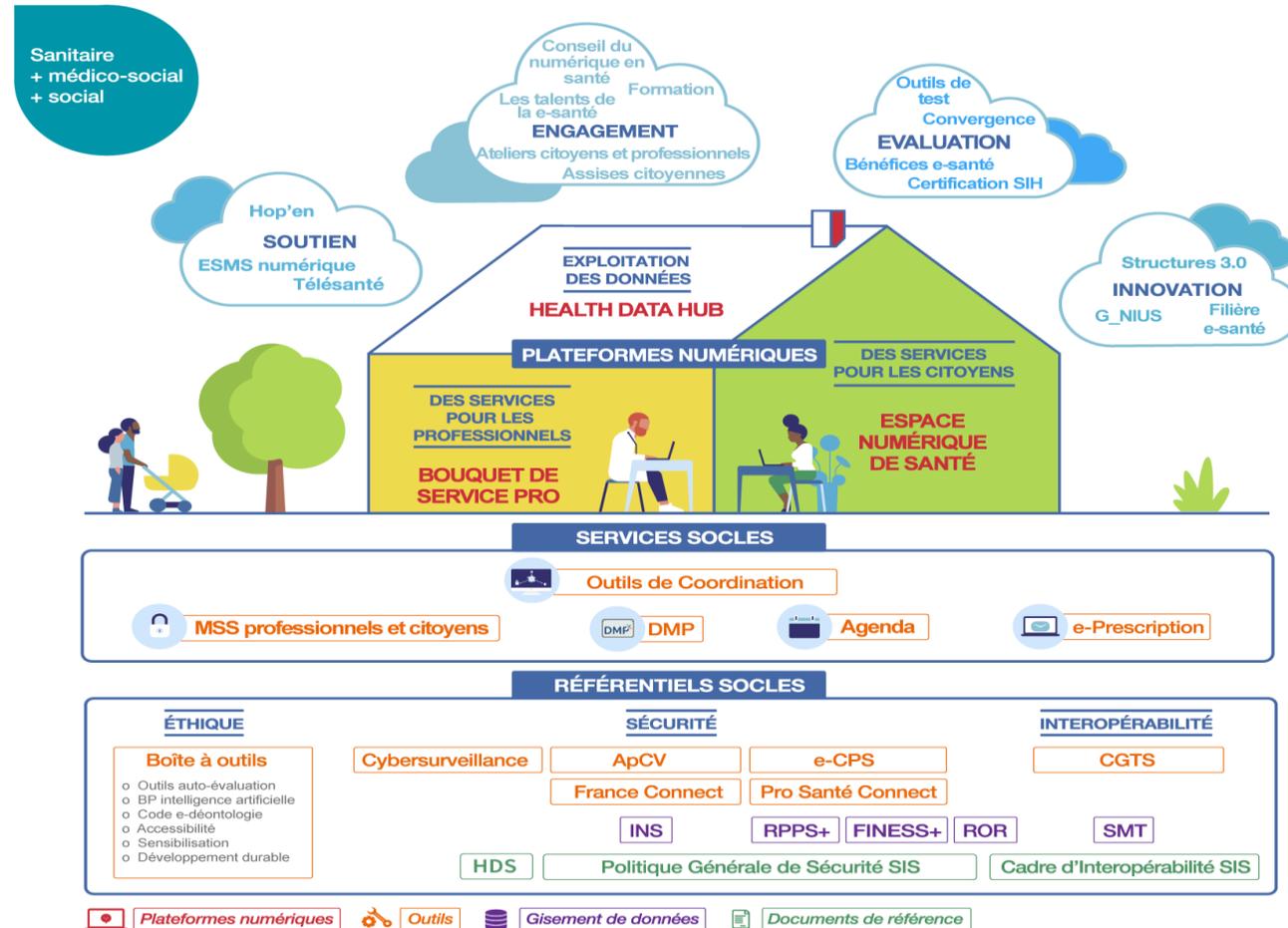
- Les grandes étapes du calendrier
- Les critères d'éligibilité et les financements

Comment répondre à l'AAP?

- Comment se préparer? Comment répondre à l'appel à projet?
- Qui peut nous accompagner et comment?



La doctrine technique du Numérique en santé



Sommaire

Le virage Numérique dans les ESMS

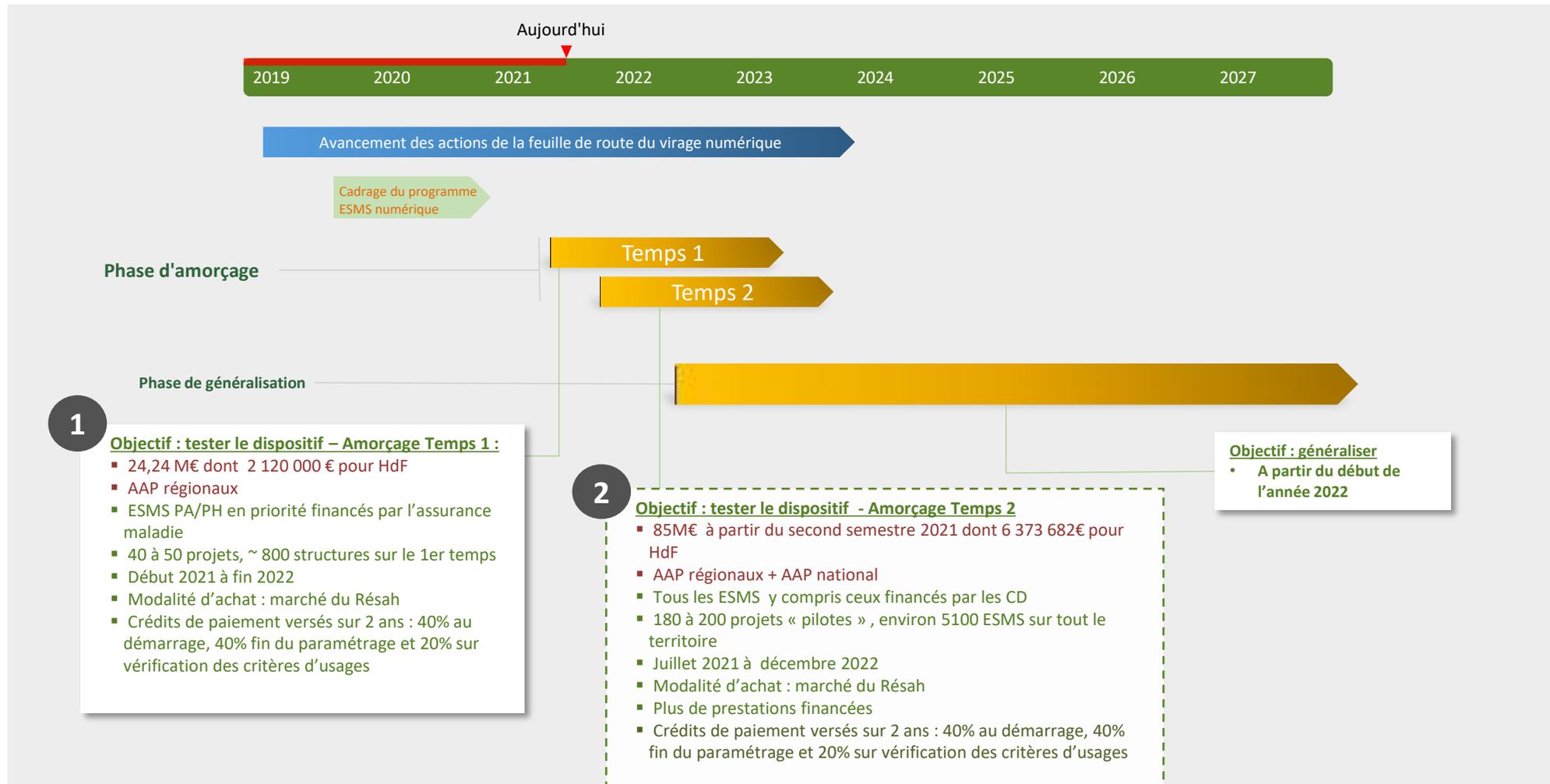
- Origine du programme ESMS Numérique: rappel des orientations stratégiques SI nationales et régionales
- Objectifs du programme ESMS Numérique
- Définition d'un DUI et de ses interactions avec l'écosystème

Zoom sur le programme ESMS Numérique première et deuxième phase d'amorçage

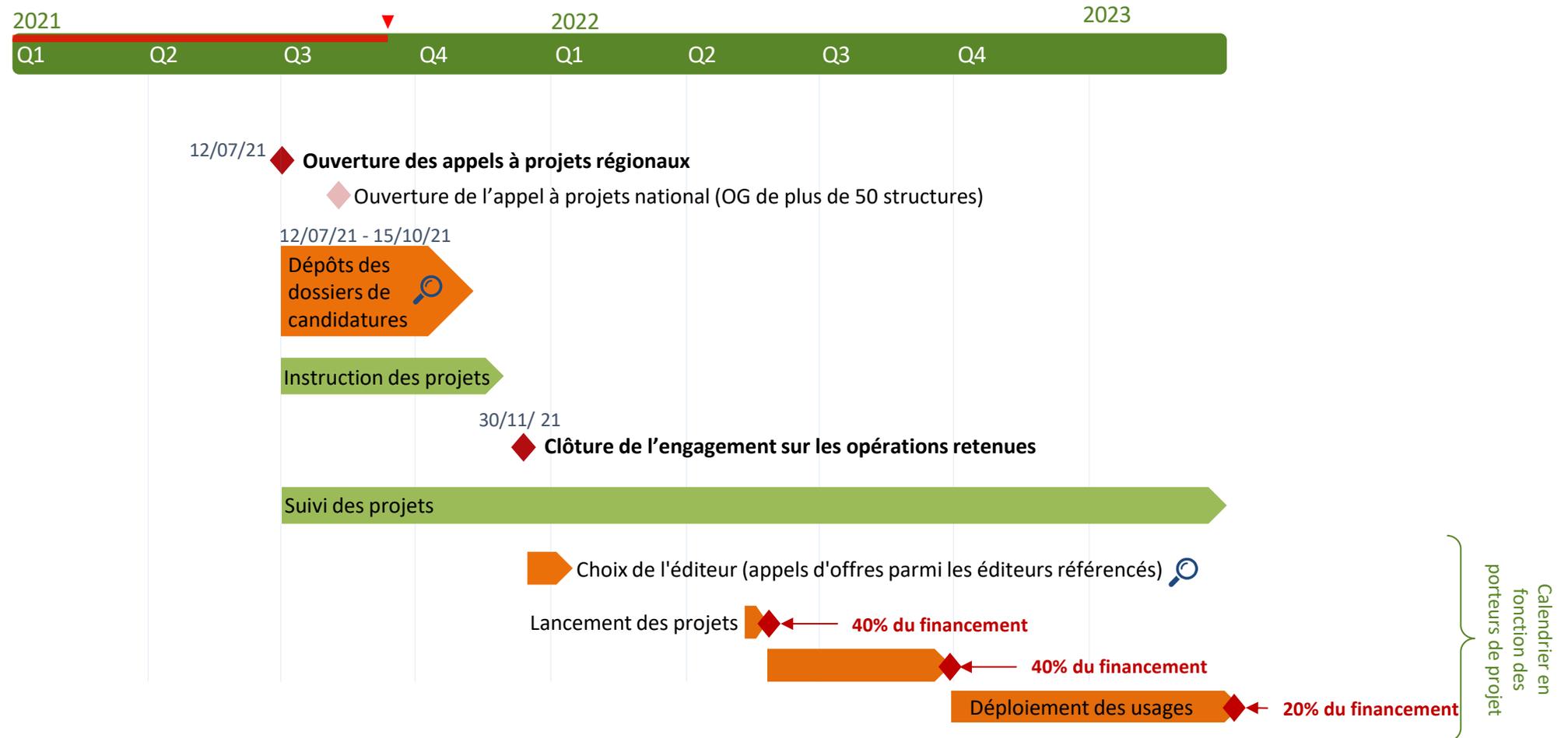
- → **Les grandes étapes du calendrier**
- Les critères d'éligibilité et les financements

Comment répondre à l'AAP?

- Comment se préparer? Comment répondre à l'appel à projets?
- Qui peut nous accompagner et comment?



Petits et Moyens OG → Projets régionaux



Actions des OG

Actions ARS

Sommaire

Le virage Numérique dans les ESMS

- Origine du programme ESMS Numérique: rappel des orientations stratégiques SI nationales et régionales
- Objectifs du programme ESMS Numérique
- Définition d'un DUI et de ses interactions avec l'écosystème

Zoom sur le programme ESMS Numérique première et deuxième phase d'amorçage

- Les grandes étapes du calendrier
- → **Les critères d'éligibilité et les financements**

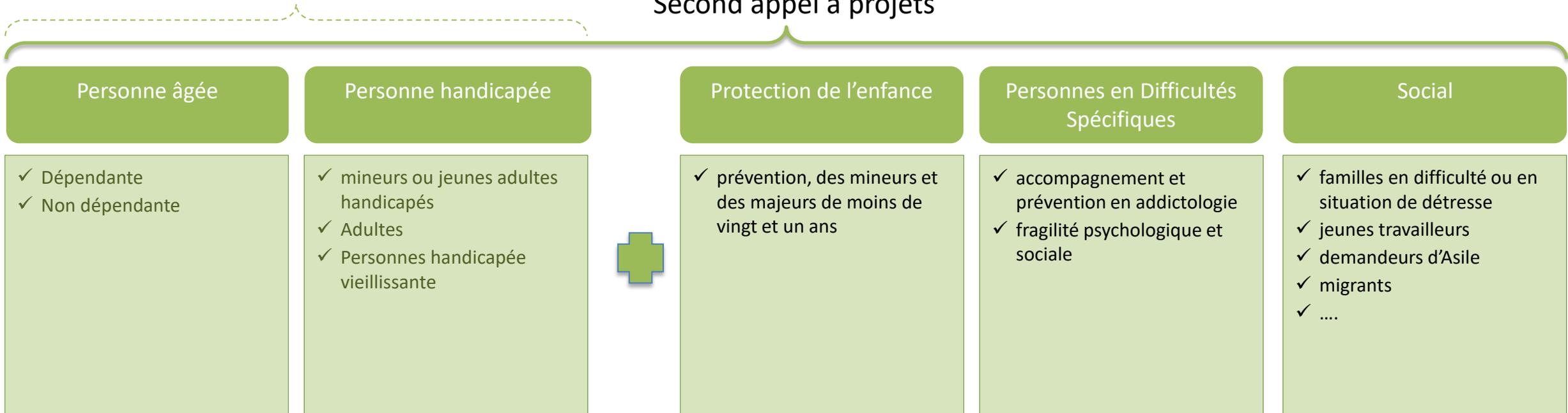
Comment répondre à l'AAP?

- Comment se préparer? Comment répondre à l'appel à projets?
- Qui peut nous accompagner et comment?

Tous les ESMS mentionnés à l'art L.312-1 du CASF sont éligibles au temps 2 de la phase d'amorçage, y compris les ESMS financés exclusivement par les CD.

Premier appel à projets

Second appel à projets



Critères d'éligibilité

- ✓ Groupement d'OG ou d'ESMS conforme aux attendus de l'instruction, nombre d'utilisateurs
- ✓ Respect du cahier des charges national DUI
- ✓ Sécurité : continuité d'activité de l'application et taux de disponibilité définis
- ✓ Existence d'un document interne : règles d'accès et d'usage du SI
- ✓ Confidentialité : document sur les règles d'accès, information des usagers, existence d'un DPO
- ✓ Information des usagers sur les conditions d'utilisation des données à caractère personnel et les modalités d'exercice de leur droit
- ✓ Informations concernant l'organisation du projet (équipe, planning, etc.)
- ✓ Type de public : PA, PH, Addicto, ASE, social

La candidature est recevable

Critères de priorisation

- ✓ Motivation du porteur de projet
- ✓ Périmètre fonctionnel
- ✓ Solution mutualisée
- ✓ Interopérabilité de la solution avec son écosystème
- ✓ Interconnexion avec une plateforme régionale e-parcours
- ✓ Intégration des nomenclatures SERAFIN-PH, AGGIR PATHOS, etc.

La candidature est priorisée

Critères d'usage

Métier

- ✓ Taux de dossiers actifs sur le mois écoulé mesuré à chaque fin de mois
- ✓ Taux de dossiers actifs avec un projet personnalisé sur le mois écoulé mesuré à chaque fin de mois
- ✓ Taux de dossiers actifs ayant au moins un événement sur le mois écoulé mesuré à chaque fin de mois

Projets socles

- ✓ Nombre de messages qui sont envoyés par la MSSanté
- ✓ Nombre de documents déposés dans les DMP
- ✓ Nombre de documents échangés entre le DUI et la plateforme régionale e-parcours

Les 20% de financement à l'usage sont versés en fin de projet



Petits et Moyens OG ^{financées} → Projets régionaux



*Seuil abaissé à 8 OG pour la Corse et territoires ultramarins.

Gros OG / Regroupement de plus de 50 ESMS → Projet national



Acquisition du DUI

Achats via centrale d'achat mandatée* : Obligatoire

- ✓ Acquisition et déploiement de solutions conformes au cadre technique de référence
- ✓ Montée de version et prestations associées de solutions conformes au cadre technique de référence
- ✓ Dérogation prévue lorsqu'une solution informatique non référencée dans le marché national est déployée dans l'ensemble des ESMS d'au moins un champ

Autres achats

Achats via centrale d'achat mandatée ou autre

- ✓ Equipements matériels (PC, tablette, installation WIFI)
- ✓ Prestations d'assistance à la maîtrise d'ouvrage

*se reporter à la documentation d'aide du RESAH disponible auprès de votre ARS

Mutualiser : pourquoi* ?

Renforcer les liens entre les acteurs



- ✓ En développant la proximité entre les acteurs d'un territoire par des vécus communs
- ✓ En dépassant le cadre strict du besoin d'une structure pour favoriser la logique de parcours

Développer des expertises et expériences



- ✓ En bénéficiant des compétences des différentes parties prenantes
- ✓ En partageant les expériences

Développer la capacité d'investissement



- ✓ En profitant d'un effet volume dans la négociation avec les fournisseurs
- ✓ En profitant d'économies d'échelle



Pour aller plus loin : <http://ressources.anap.fr/numerique/publication/2705-partager-les-experiences-de-cooperation-si-dans-le-secteur-medico-social>

Comment se rendre éligible ?

1 Identifier les partenaires de la mutualisation

- ✓ Au sein de son territoire
- ✓ Idéalement, avec des expériences de coopération préalables

2 Construire une vision commune

- ✓ Un objectif commun
- ✓ Une gouvernance structurée

3 Déposer un dossier commun mettant en avant la qualité et le sens de la mutualisation

- ✓ La candidature doit d'appuyer sur la mutualisation définie
- ✓ Le dossier est déposé en commun

Sommaire

Le virage Numérique dans les ESMS

- Origine du programme ESMS Numérique: rappel des orientations stratégiques SI nationales et régionales
- Objectifs du programme ESMS Numérique
- Définition d'un DUI et de ses interactions avec l'écosystème

Zoom sur le programme ESMS Numérique première et deuxième phase d'amorçage

- Les grandes étapes du calendrier
- Les critères d'éligibilité et les financements

Comment répondre à l'AAP?

- → **Comment se préparer? Comment répondre à l'appel à projets?**
- Qui peut nous accompagner et comment?

Comment se préparer à la réponse?

Mon OG ou mon groupement comporte à lui seul au moins 15 établissements

- Je réalise un autodiagnostic de la situation numérique au sein des structures
- **J'identifie les orientations et la stratégie du groupement**
- Je définis le périmètre de mon projet, sa gouvernance, son pilotage
- J'identifie les ressources et compétences disponibles (SI, Pilotage, AMOA marché public...)
- J'élabore le plan de financement prévisionnel (coût de mise en œuvre de la solution, AMOA, équipements et les financements disponibles)
- Je prépare la réponse en créant un compte pour le porteur de projet sur la plateforme PAI numérique et en s'appuyant sur le guide du déposant

Comment se préparer à la réponse

Mon OG ou mon groupement ne comporte pas à lui seul au moins 15 établissements

- Je réalise un autodiagnostic de la situation numérique au sein de mes structures, j'identifie mon objectif, ma stratégie, mes besoins et leurs périmètres
- **J'identifie les partenaires de mutualisation (mêmes objectifs, même éditeur si la solution est déjà existante, besoins similaires...). Pour cela il est possible d'utiliser plusieurs sources**
 - Identifier mes collaborations déjà existantes sur d'autres projets
 - Identifier les structures locales ayant des besoins similaires
 - Solliciter le collectif SI et répondre au formulaire du collectif SI
<https://www.collectifsims-hdf.net/programme-esms-numerique-2eme-appel-a-projets-dans-les-hauts-de-france/>
 - Se mettre en relation avec l'ARS
 - Se mettre en relation avec le GIP
- Je constitue la grappe et détermine le porteur du projet et formalise la mutualisation par le biais d'une convention de collaboration

Comment se préparer à la réponse

- **J'identifie les orientations et la stratégie de la grappe**
- **Je définis le périmètre de mon projet, sa gouvernance, son pilotage,** les ressources et compétences disponibles (SI, Pilotage, AMOA marché public...)
- J'élabore le plan de financement prévisionnel (coût de mise en œuvre de la solution, AMOA, équipements et les financements disponibles)
- Je prépare la réponse en créant un compte pour le porteur de projet sur la plateforme PAI numérique et en s'appuyant sur le guide du déposant

Outil Galis « PAI numérique »



1

Je souhaite déposer ma candidature

Je me rends sur le site internet de mon ARS ou de la CNSA pour accéder au téléservice

2

Je crée mon compte

- Je reçois un courriel d'activation
- Je me connecte pour saisir ma demande

3

Je saisis les informations demandées

- Je saisis les informations demandées
- Je joins les pièces justificatives
- Je transmets ma demande

4

Je reçois un courriel de confirmation

- Je reçois un courriel de confirmation contenant le récapitulatif des informations saisies

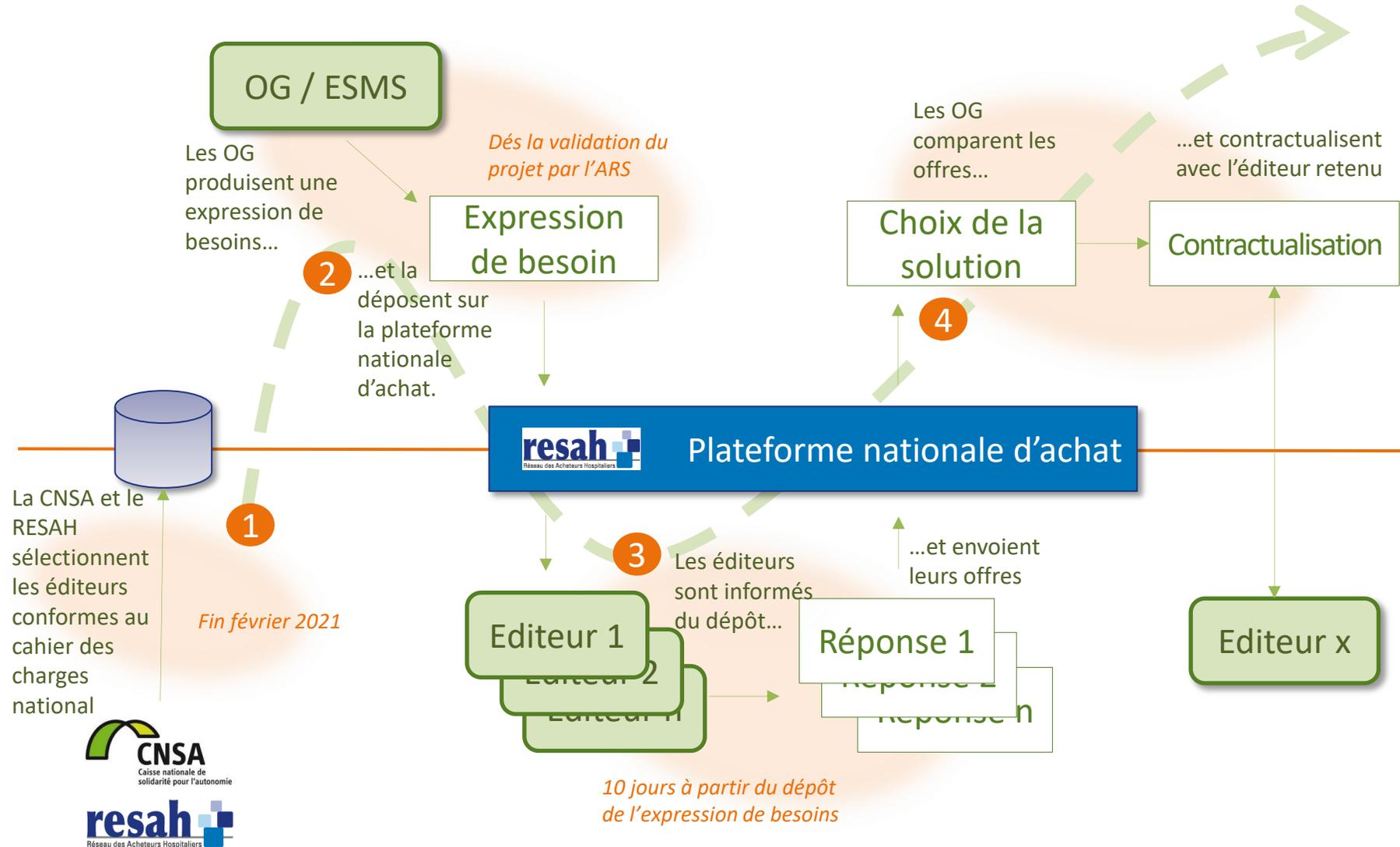


Le téléservice est accessible à

https://galis-subsventions.cnsa.fr/aides/#/cnsa/connecte/F_PAI_NUMERIQUE/depot/simple

Candidature à la phase d'amorçage : choisir un éditeur

Pour acquérir la solution de DUI, le porteur de projet devra lancer un appel d'offre auprès des éditeurs référencés dans le marché national



Sommaire

Le virage Numérique dans les ESMS

- Origine du programme ESMS Numérique: rappel des orientations stratégiques SI nationales et régionales
- Objectifs du programme ESMS Numérique
- Définition d'un DUI et de ses interactions avec l'écosystème

Zoom sur le programme ESMS Numérique première et deuxième phase d'amorçage

- Les grandes étapes du calendrier
- Les critères d'éligibilité et les financements

Comment répondre à l'AAP?

- Comment se préparer? Comment répondre à l'appel à projets?
- → **Qui peut nous accompagner et comment?**

Qui peut nous accompagner et comment?

L'ARS



Le collectif SI MS Hauts de France



Le GIP



Il est également possible de solliciter la CNSA dans le cadre des réponses à l'AAP National.

Il existe également plusieurs outils disponibles:

- Les ressources CNSA
- Les ressources ANAP
- Les ressources ANS

Focus sur les ressources ANAP

Les outils d'autodiagnostic :

- Autodiagnostic de départ pour évaluer la maturité SI de votre ESMS : <https://ressources.anap.fr/autodiagnostic/92#1875>
- Diagnostiquer sa conformité avec le RGPD : <https://ressources.anap.fr/numerique/publication/2728-autodiag-rgpd>

Le kit de déploiement du DUI dans un contexte multi-organismes gestionnaires : <https://ressources.anap.fr/numerique/publication/2796>

Le cycle de webinaires destinés aux directeurs ESMS disponibles en replay :

- Comprendre les notions liées au système d'information : <https://www.youtube.com/watch?v=2VCzclyMSkw>
- Faire le point de la situation du système d'information de sa structure : <https://www.youtube.com/watch?v=EQFa35fCMAo>
- Engager une stratégie SI efficace au service des personnes accompagnées : <https://www.youtube.com/watch?v=ecKFSCZPa48>
- Déployer un Dossier d'Usager Informatisé adapté aux pratiques des professionnels de sa structure : https://www.youtube.com/watch?v=AkZ7rXi_UQE

Les retours d'expérience :

- Retours d'expérience de coopérations SI dans le secteur médico-social : <https://ressources.anap.fr/numerique/publication/2705>
- Virage numérique dans le secteur médico-social - Grands enseignements des acteurs de terrain : <https://ressources.anap.fr/numerique/publication/2793>

Le rôle de l'ARS dans le programme ESMS Numérique

Phase de candidature et d'instruction

- Communication de l'AAP
- Transmission d'informations complémentaires assurant la bonne compréhension des éléments de l'instruction (critères d'éligibilité, constitution des grappes, Plan de financement...)
- Aide au porteur pour le dépôt du dossier dans l'outil PAI numérique
- Demande de compléments d'informations (pièces justificatives, précisions d'informations...) sur le projet déposé

Phase du marché spécifique

- Transmission d'informations et supports de communication
- Conseils dans la constitution du dossier

Phase de mise en œuvre du projet

- Accompagnement au cadrage du projet
- Suivi et accompagnement face aux problématiques rencontrées
- Revues de projets et accompagnement des partenaires dans le respect du calendrier prévisionnel
- Suivi du déploiement des crédits en adéquation avec les critères de conventionnement et des critères d'usage renseignés

Le rôle du GIP dans le programme ESMS Numérique

Phase de candidature

- Accompagnement au cadrage du projet (périmètre, objectif stratégique, identification des parties prenantes, acteurs et mode de gouvernance, analyse de risques, identification des besoins techniques....)
- Accompagnement à la préparation du dossier

Phase du marché spécifique

- Transmission d'informations et supports de communication
- Conseils dans la constitution du dossier

Phase de mise en œuvre du projet

- Revue de projet et accompagnement des partenaires dans le déploiement technique du projet
- Appui sur la conduite du changement
- Coordination des interventions en lien avec les services et référentiels socles
- Suivi et accompagnement face aux problématiques rencontrées
- Participation aux groupes de travail nationaux pour apporter une expertise technique

<https://www.esante-hdf.fr/accueil>

Le rôle du collectif SI dans le programme ESMS Numérique

Phase de candidature

- Acculturation sur le programme ESMS Numérique et les thématiques s'y rapportant
- Accompagnement à la réponse à l'appel à projet
- Accompagnement à la constitution des grappes et à la mutualisation
- Accompagnement au cadrage du projet (périmètre, objectif stratégique, identification des parties prenantes, acteurs et mode de gouvernance, analyse de risques, identification des besoins techniques)

Phase du marché spécifique

- Transmission d'informations
- Conseils dans la constitution du dossier
- Organisation des retours d'expérience

Phase de mise en œuvre du projet

- Accompagnement dans la conduite au changement
- Suivi et accompagnement face aux problématiques rencontrées
- Réalisation des retours d'expériences
- Participation aux groupes de travail nationaux pour apporter l'expertise métier

<https://www.collectifsims-hdf.net/>



Vos questions?



<https://www.hauts-de-france.ars.sante.fr/programme-esms-numerique-2eme-temps-de-la-phase-damorcage-dans-les-hauts-de-france>

<https://www.collectifsims-hdf.net/appels-a-projets/>

<https://www.esante-hdf.fr/actualit%C3%A9s>

ars-hdf-sims@ars.sante.fr

