

En partenariat avec :



Réaliser un diagnostic de maturité SI de votre organisation

Webinaire du lundi 2 mai 2022 de 9h30 à 10h30

- **Intervenant** : Marine Réquillart, directrice de projet Collectif SI social et médico-social HDF



Programme

- I. Les évolutions attendues
- II. Engager une démarche d'autodiagnostic SI
- III. Les outils mobilisables
- IV. Définir une feuille de route SI
- V. Candidater au projet ESMS Numérique

Les évolutions attendues

Enjeux et finalités du virage numérique en santé

Le Ségur du Numérique en santé

Les évolutions attendues

Enjeux et finalités du virage numérique en santé

- Faciliter la coordination des professionnels et l'échange d'informations
- Améliorer l'accompagnement des personnes
- Pour les personnes accompagnées, améliorer l'accès à l'information les concernant et favoriser ainsi leur participation à leur parcours de vie
- Améliorer la connaissance des besoins
- Faciliter le pilotage à tous les niveaux

Enjeux et finalités

Le Ségur du Numérique en santé

1. Rappel des objectifs du Ségur (1/2)

Deux milliards d'euros : un investissement historique au service de la numérisation du parcours de soins



Le Ségur du Numérique en Santé a été créé dans l'objectif de **généraliser** le **partage fluide et sécurisé** des données de santé **entre professionnels de santé et avec l'utilisateur** pour mieux prévenir et mieux soigner.

Ce programme viendra alimenter **Mon espace santé**, qui permet à chaque citoyen de disposer d'une **vision consolidée de son parcours de soins** afin d'être acteur de sa santé.



Des moyens historiques

Un investissement historique de 2 milliards d'euros

- 1,4 milliards pour le partage des données de santé (sur 3 ans)
- 600 millions dédiés au secteur médico-social (sur 5 ans)

100% financé par le Plan de Relance et Résilience Européen



Une idée de la marche à franchir

De 10 millions à... 250 millions de documents échangés par an via le DMP et la Messagerie Sécurisée de Santé à fin 2023.

4 priorités à atteindre

- Identité Nationale de Santé
- La dématérialisation des moyens d'authentification des professionnels (Pro Santé Connect)
- Les Messageries sécurisées de santé
- L'Espace Numérique de Santé



[Page d'accueil du programme](#)



Ce projet est cofinancé par l'Union européenne avec le Fonds européen de développement régional (FEDER)

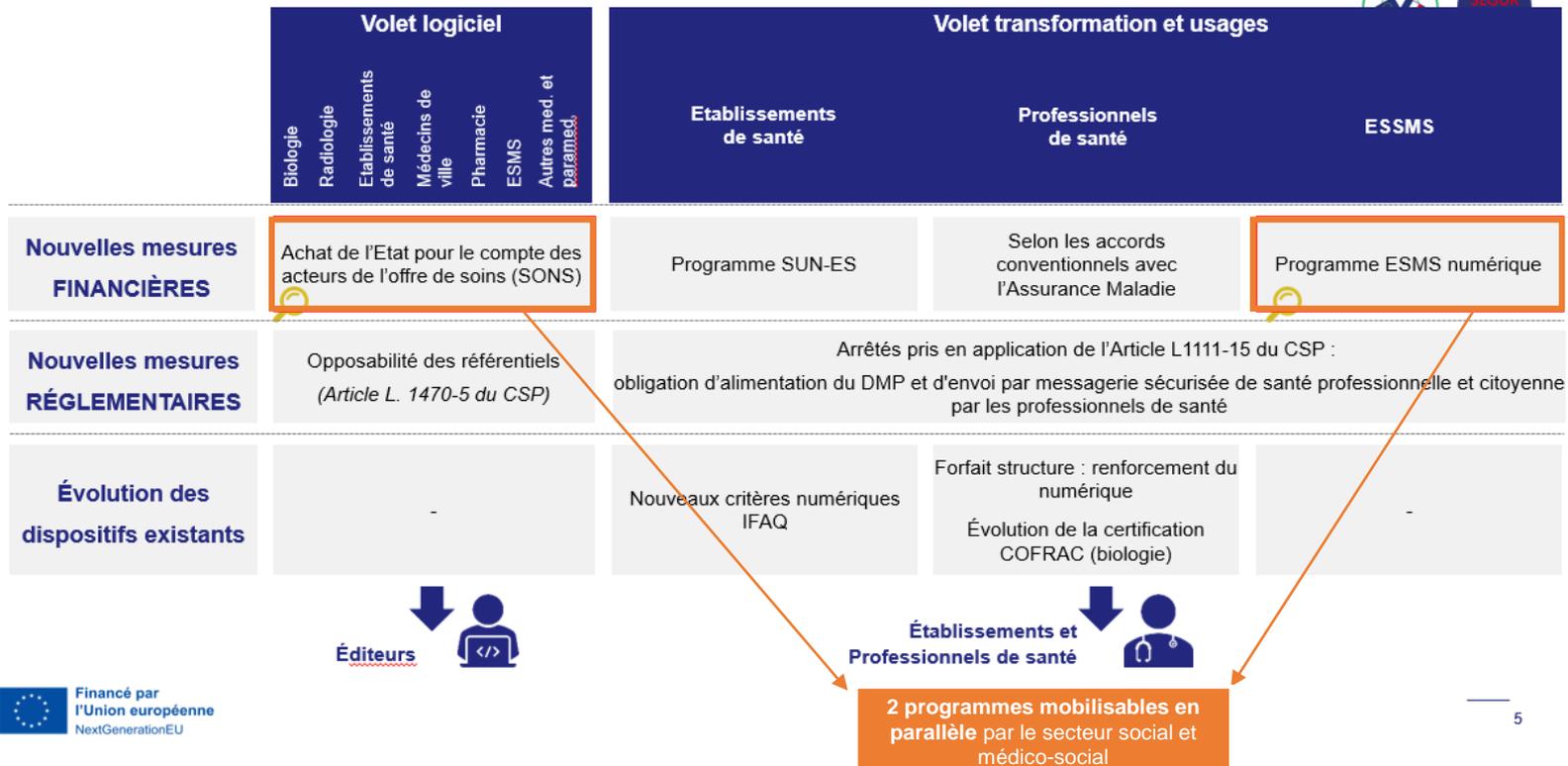


Enjeux et finalités

Le Ségur du Numérique en santé

1. Rappel des objectifs du Ségur (2/2)

Des nouveaux leviers pour débloquent de bout en bout les cas d'usage



Engager une démarche d'autodiagnostic SI

Pourquoi ?

Distinguer diagnostic, autodiagnostic et cartographie

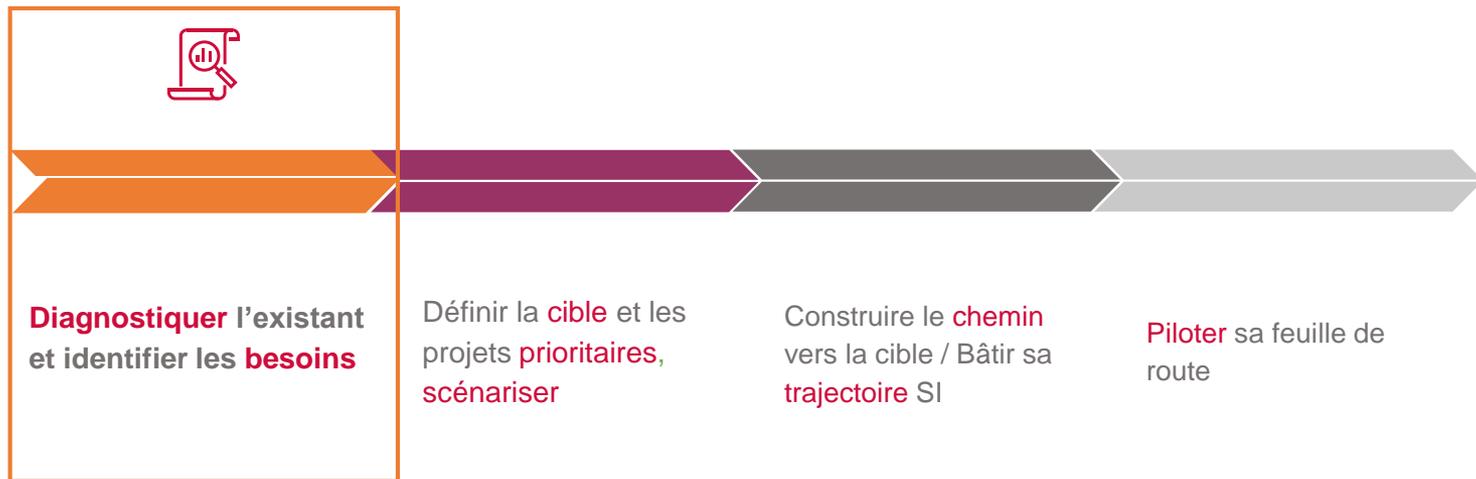
Engager une démarche de diagnostic ANAP appui santé & médico-social

Pourquoi ?



Préparer l'évolution du système d'information – identifier et dessiner les orientations

La recherche d'un alignement stratégique entre le SI et le projet de la structure peut s'appuyer sur la réalisation d'une feuille de route du système d'information.



Engager une démarche de diagnostic

Pourquoi ?



Établir un état des lieux

- Une **bonne compréhension** de la situation de la structure permettra la construction d'un système d'information qui apportera :
 - Une **cohérence** entre la stratégie de la structure et les outils déployés
 - Un **soutien** des pratiques des professionnels
 - Une **sécurisation** sur l'**utilisation réelle** des outils mis en place

Les outils à votre disposition

Distinguer diagnostic, autodiagnostic, cartographie

Plusieurs outils sont mobilisables et disponibles pour réaliser un diagnostic de son système d'information

diagnostic

Le diagnostic est une observation externe et critique
évaluation dans une logique d'évolution

auto diagnostic

Evaluation par et pour la structure
production d'un premier niveau de **plan d'action**

cartographie

Observation - Formalisation - Représentation
objectivation

Les outils mobilisables



L'autodiagnostic de maturité SI

L'autodiagnostic des pratiques de management SI

L'autodiagnostic pour le RSI

La cartographie

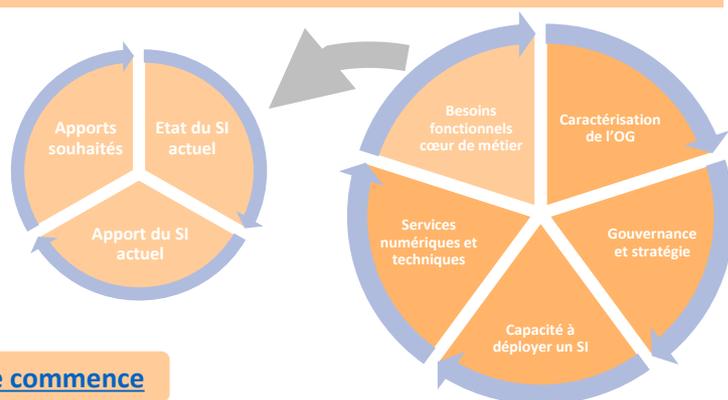
Les outils mobilisables

Les outils d'autodiagnostic ANAP

- **Un préalable** : faire le point de manière autonome et rapide sur la maturité du Système d'information de son organisme gestionnaire
 - Etat de l'existant (SI, sécurité, infrastructures...)
 - Les besoins partiellement / non couverts, ou couverts de manière non satisfaisante
 - Evaluer la maturité des usages des outils numériques et les besoins en formation / accompagnement
- Disposer d'une **trajectoire** à 3 - 5 ans et établir un **plan d'action adapté**



Autodiagnostic de la maturité de son SI
Pour les gestionnaires



[Je commence](#)

Outil d'autodiagnostic des pratiques de management du SI
Pour les RSI



[Je commence](#)

Les outils mobilisables

L'autodiagnostic de maturité SI

Évaluer la maturité numérique d'une structure médico sociale

Destiné au responsable et/ou au directeur de structure médicale sociale, cet outil permet de réaliser un état des lieux de façon autonome du niveau de maturité Numérique de son ESMS ou son OG et établir un plan d'action adapté.



Pour qui ?

Le directeur de structure médico social



Pour quoi ?

Pour identifier les actions ou axes d'amélioration à envisager



20 à 30 minutes

j'accède à l'autodiagnostic
Evaluation de la maturité numérique d'une structure
médico sociale

Les outils mobilisables

L'autodiagnostic de maturité SI

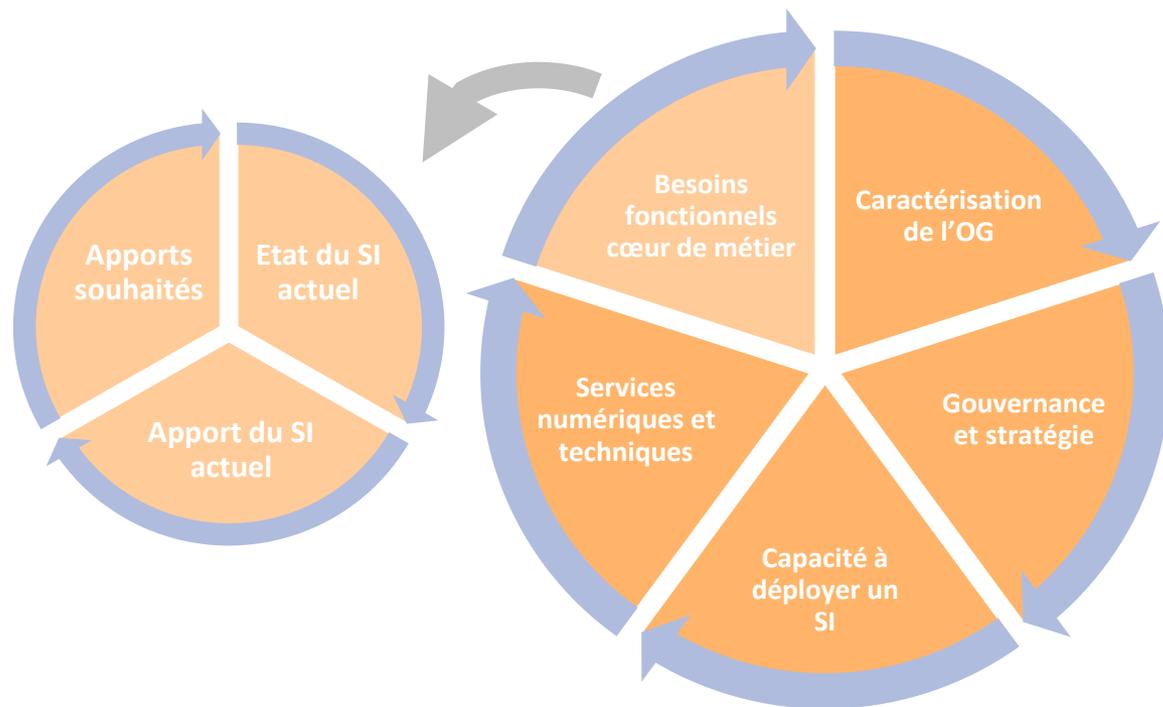
Caractérisation de l'OG :
(secteur d'activité, taille OG, DUI, nom de l'éditeur, du logiciel)

Gouvernance et stratégie :
quelle stratégie SI?, quelles sont les instances d'arbitrage?, gestion du SI)

Capacité à déployer le SI : RH mobilisables (internes, externes) et gestion de projet

Services numériques et techniques : gestion du serveur, des postes de travail, du réseau

Besoins fonctionnels : gestion du parcours de l'utilisateur, fonction support, pilotage, sécurité, infrastructure



Les outils mobilisables

L'autodiagnostic des pratiques de management du SI

Définir le niveau de gestion SI d'un organisme gestionnaire médico-social

Destiné au responsable et/ou au directeur du système d'information exerçant dans le secteur médico-social, cet outil d'autodiagnostic permet d'évaluer son niveau gestion SI de l'OG dans 7 dimensions



Pour qui ?

Le responsable ou directeur du SI



Pour quoi ?

Evaluer son niveau de gestion
(niveau 1 à 4)



30 à 40 minutes

j'accède à l'autodiagnostic
Définir le niveau de gestion SI d'un organisme
gestionnaire medico social

Les outils mobilisables

L'autodiagnostic des pratiques de management du SI

D1. pratiques de management du SI : pilotage, gouvernance du SI, et des projets, accompagnement au changement

D2. Adéquation fonctionnelle : DUI, SI, Interopérabilité

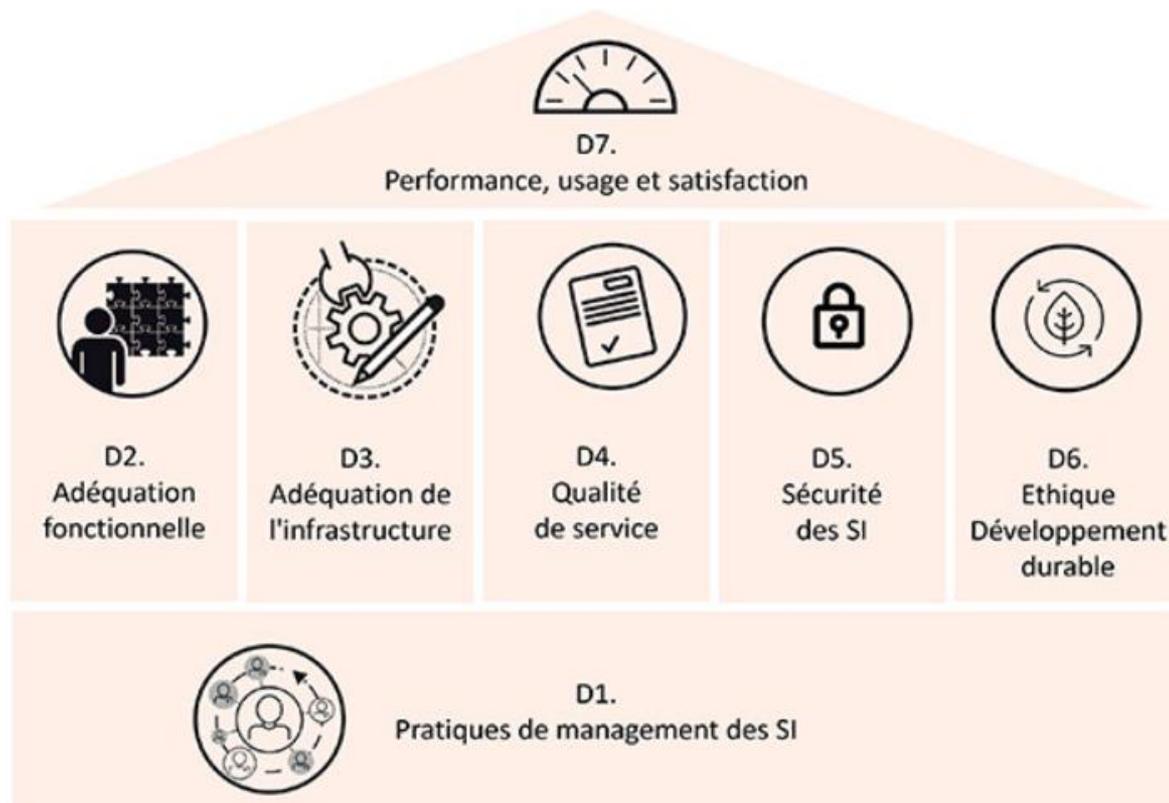
D3. Adéquation de l'infrastructure : réseau, parc informatique, ressources serveurs

D4. Qualité de service : gestion utilisateur et des niveaux de services et prestataire

D5. Sécurité du SI : sécurité, identité de l'utilisateur, sécurité applicative

D6. Ethique, développement durable : éthique numérique, démarche RSE

D7. Pratiques de management du SI : Permanence, usage des SI



Les outils mobilisables

L'autodiagnostic pour le RSI

Evaluer ses compétences SI

Destiné au responsable et/ou au directeur du système d'information exerçant dans le secteur médico-social, cet outil d'autodiagnostic permet d'évaluer son besoin en formation en lien avec les missions et responsabilités inhérentes à ce type de poste.



Pour qui ?

Le responsable ou directeur du SI



Pour quoi ?

Pour identifier les compétences à développer et ses besoins en formation



20 à 25 minutes

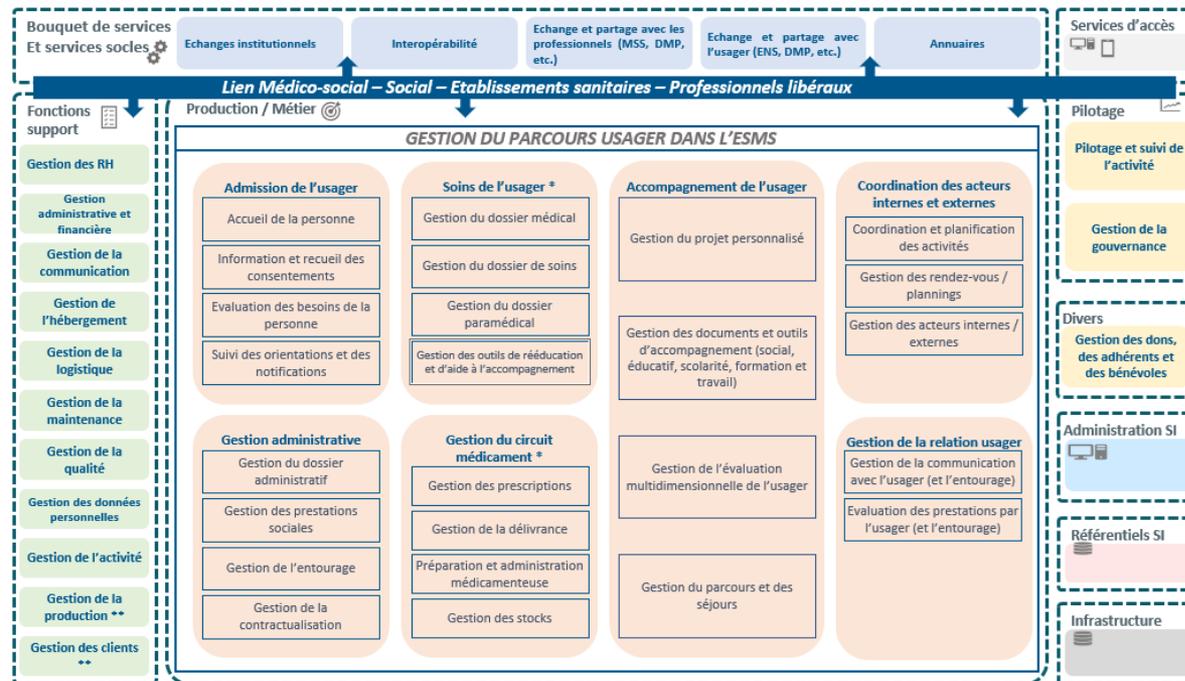
j'accède au l'autodiagnostic
Evaluer ses compétences SI

Les outils mobilisables

Cartographie fonctionnelle ANAP

Cartographeur son SI

Technique ou **fonctionnelle**, la cartographie est une formalisation graphique d'une situation à date.



[*] Soins et circuit du médicament : Foyer accolé à FAM / MAS, Foyer prestations soins infirmiers, EHPAD, SPASAD (SSIAD+SAAD), IEM/IME/Foyer scolaire EME, SEM, FAM / MAS, CRF, Foyer places médicalisées, Accueil jour en IEM, SESVAD (SAVS+SAMSAH+SAAD), SSIAD, SESSAD/SESSD, SSAD, CAMSP, SAMSAH

[] Insertion / Prise en charge et accompagnement** : ESAT, ESAT hors les murs, EA, CDTD, SACIP

Définir une feuille de route SI

Ressources méthodologiques ANAP

Pour aller plus loin

Elaborer une feuille de route SI

Ressources méthodologiques de l'ANAP

Elaborer une feuille de route SI / schéma directeur adapté au médico-social

Ce guide permet de maîtriser les fondamentaux de la conception d'une feuille de route SI alignée sur ses orientations stratégiques ;



Pour qui ?
ESMS et organismes gestionnaires



Pour quoi ?
Disposer d'une boîte à outils méthodologique permettant d'accompagner les travaux d'élaboration d'une feuille de route SI

J'accède au guide

Elaborer une feuille de route SI

Ressources méthodologiques de l'ANAP

Les différentes étapes



Identifier les besoins: processus métiers, cartographies fonctionnelle et applicative

Evaluer la maturité de son SI : couverture du SI, satisfaction, perspectives de numérisation de certaines fonctions, capacité à mener un projet SI

Evaluer la maturité des utilisateurs : identification des impacts et risques, processus d'accompagnement

Prendre en compte son écosystème : cohérence de la feuille de route (évolutions), opportunités de mutualisation, cadre normatif et réglementaire du secteur (conformité)

Elaborer une feuille de route SI

Ressources méthodologiques de l'ANAP

Les différentes étapes



Identifier les différents projets : recensement des projets métiers, techniques, de sécurité (...) à prendre en compte (exhaustivité)

Structurer les projets dans le cadre d'orientations stratégiques : mise en cohérence, clarté et lisibilité pour les parties prenantes

Qualifier les projets : élaboration de fiches projets (problématique, objectifs, périmètre, acteurs, prérequis, jalons, opportunités et risques potentiels, coûts)

Prioriser les projets : importance, niveau de complexité, coûts

Scénariser la cible : différents scénarii possibles (minimal, intermédiaire, idéal)

Elaborer une feuille de route SI

Ressources méthodologiques de l'ANAP

Les différentes étapes



Cadencer et organiser les projets retenus : ordonnancement dans le temps, rythme de mise en œuvre en fonction des priorités, des moyens humains et financiers, des prérequis techniques et métiers

Définir les modalités d'accompagnement au changement : identification des populations impactées, mesurer l'impact du projet sur chaque cible, conception d'un plan d'accompagnement au changement (communication, assistance et formation, suivi et pilotage du plan)

Elaborer une feuille de route SI

Ressources méthodologiques de l'ANAP

Les différentes étapes



Mettre en place les instances de pilotage de la feuille de route : instances de pilotage stratégique et opérationnel

Mise à jour et révision de la feuille de route SI : suivi régulier du portefeuille de projets, du plan de charge, point d'étape à mi-parcours, évaluation et bilan

Choisir des indicateurs de réussite : portage de la FR par la direction, cadencement clair, la priorisation, l'actualisation régulière

Intégrer sa feuille de route SI au CPOM : confirmer les orientations cadres et les décliner en actions opérationnelles

Elaborer une feuille de route SI

Pour aller plus loin

2 webinaires accessibles en replay sur le portail du Collectif

- Elaborer la feuille de route stratégique SI de son organisation
- Décliner sa feuille de route stratégique dans un schéma directeur SI

[J'y vais !](#)

Candidater à l'AAP ESMS Numérique

Les ressources disponibles et prochains rendez-vous
Les acteurs qui peuvent vous aider

Les ressources mobilisables

Les prochains rendez-vous et ressources disponibles



👉 Webinaires Instruction 2022 - Phase de généralisation

Mardi 10 mai 2022 de 9h30 à 11h00
Jeudi 12 mai 2022 de 9h00 à 10h30

3 prochains webinaires méthodologiques pour l'émergence de projets

Préparer le déploiement d'un projet DUI (acquisition et montée de version) : les prérequis organisationnels et techniques
Lundi 2 mai 2022 de 11h00 à 12h30

Mener un projet de coopération pour candidater au programme ESMS Numérique
Lundi 9 mai 2022 de 10h00 à 11h00

Choisir et contractualiser une prestation d'assistance à maîtrise d'ouvrage
Lundi 16 mai 2022 de 10h00 à 11h00



Ressources et webinaires relatifs au numérique en santé



Ressources et webinaires relatifs à la gestion des SI

👉 Cycle de webinaires « Responsable SI en structure médico-sociale »

[J'y vais !](#)

Les ressources mobilisables

Les acteurs qui peuvent vous aider dans l'émergence de vos projets



Véronique Szarzynski, chargée de mission ESMS Numérique

veronique.szarzynski@esante-hdf.fr



Marine Réquillart, directrice de projet Collectif SI SMS HDF

m.requillart@uriopss-hdf.fr

Laurie Wagon, chargée de mission transformation numérique Collectif SI SMS HDF Nord et Pas-de-Calais

wagon.laurie@collectifsims-hdf.net



Peggy Jatière, chargée de mission ESMS Numérique

peggy.jatiere@ars.sante.fr

ars-hdf-sims@ars.sante.fr

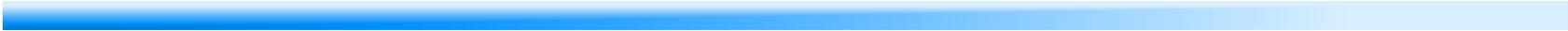
Sites ressources

- <https://www.hauts-de-france.ars.sante.fr>
- <https://www.collectifsims-hdf>
- <https://www.esante-hdf.fr>
- <https://ressources.anap.fr/numerique>



Ce projet est cofinancé par l'Union européenne avec le Fonds européen de développement régional (FEDER)





Ce projet est cofinancé par l'Union européenne avec le Fonds européen de développement régional (FEDER)



Ce projet est cofinancé par l'Union européenne avec le Fonds européen de développement régional (FEDER)

