

Comment mettre en œuvre une (assistance) à maîtrise d'ouvrage adaptée?

Webinaire du lundi 16 mai 2022 de 10h00 à 11h00

Intervenante :

Nadège Vanneste, Directrice des Systèmes d'Informations de l'association **IRSAM**
Membre du Collectif SI MS PACA



Ce projet est cofinancé par l'Union européenne avec le Fonds européen de développement régional (FEDER)



Programme

- I. **Le « Virage du numérique en santé »** : les objectifs du Ségur du Numérique et les leviers financiers
- II. **Mettre en œuvre une assistance à maîtrise d'ouvrage dans le cadre d'un projet ESMS Numérique** : réussir son projet avec une AMOA
- III. **Mettre en œuvre une assistance à maîtrise d'ouvrage** : les points essentiels
- IV. **Aller plus loin** : les ressources disponibles

Le « Virage du numérique en santé »

Rappel des objectifs du Ségur

Les leviers financiers



Ce projet est cofinancé par l'Union européenne avec le Fonds européen de développement régional (FEDER)



Le « Virage du numérique en santé » : les objectifs du Ségur du Numérique et les leviers financiers

1. Rappel des objectifs du Ségur (1/2)

Deux milliards d'euros : un investissement historique au service de la numérisation du parcours de soins



Le Ségur du Numérique en Santé a été créé dans l'objectif de **généraliser le partage fluide et sécurisé** des données de santé **entre professionnels de santé et avec l'utilisateur** pour mieux prévenir et mieux soigner.

Ce programme viendra alimenter **Mon espace santé**, qui permet à chaque citoyen de disposer d'une **vision consolidée de son parcours de soins** afin d'être acteur de sa santé.



Des moyens historiques

Un investissement historique de 2 milliards d'euros

- 1,4 milliards pour le partage des données de santé (sur 3 ans)
- 600 millions dédiés au secteur médico-social (sur 5 ans)

100% financé par le Plan de Relance et Résilience Européen



[Page d'accueil du programme](#)



Une idée de la marche à franchir

De 10 millions à... 250 millions de documents échangés par an via le DMP et la Messagerie Sécurisée de Santé à fin 2023.

4 priorités à atteindre

- Identité Nationale de Santé
- La dématérialisation des moyens d'authentification des professionnels (Pro Santé Connect)
- Les Messageries sécurisées de santé
- L'Espace Numérique de Santé



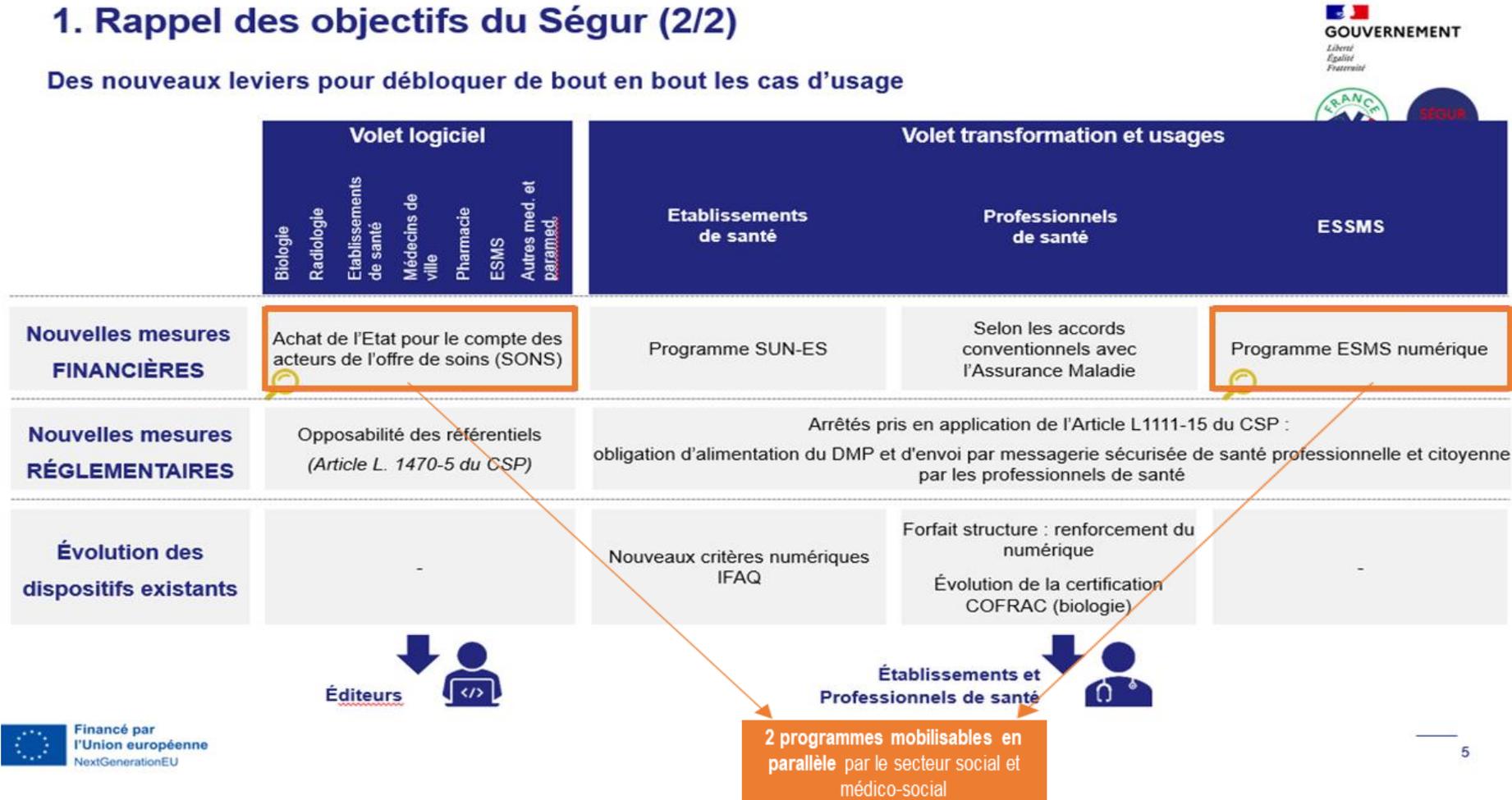
Ce projet est cofinancé par l'Union européenne avec le Fonds européen de développement régional (FEDER)



Le « Virage du numérique en santé » : les objectifs du Ségur du Numérique et les leviers financiers

1. Rappel des objectifs du Ségur (2/2)

Des nouveaux leviers pour débloquent de bout en bout les cas d'usage



Le « Virage du numérique en santé » : les objectifs du Ségur du Numérique et les leviers financiers

3 Pour les organismes gestionnaires de petite taille



Financements

- 20 k€ par ESSMS pour les équipements et infrastructures nécessaires à l'usage du DUI par les professionnels
- Pour les prestations d'assistance à maîtrise d'ouvrage pour accompagner les porteurs pendant toutes les phases de leur projet :
 - 15 k€ par projet pour un accompagnement dans la conduite de la procédure de marché portée par la centrale d'achat mandatée par la CNSA ; cette prestation d'AMOA vise à accompagner les porteurs dans la procédure de consultation respectant les règles de la commande publique. Plus précisément, cet accompagnement a pour objectif d'aider les grappes de structures à :
 - formaliser leur besoin et mener la procédure de consultation,
 - procéder à l'étude des offres,
 - finaliser l'attribution du marché et sécuriser ses conditions d'exécution
 - 100 k€ par projet pour un accompagnement au pilotage du projet de DUI ; cette prestation d'AMOA a pour principal objectif d'aider les grappes à :
 - animer les groupes de travail métier (spécification du besoin, paramétrage de la solution),
 - préparer et suivre la recette utilisateur,
 - piloter et assurer la gestion financière du projet,
 - suivre l'atteinte des cibles d'usage et proposer des actions correctives dans le cadre du déploiement de la solution au sein des ESSMS de la grappe.Ce financement de 100 k€ peut couvrir le recrutement d'un chef de projet interne.

2 types d'AMOA finançables

- AMOA conduite de la **procédure de marché**
- AMOA accompagnement au **pilotage du projet DUI**

La nouvelle instruction ESMS numérique est publiée en mars 2022 sur le site de la CNSA www.cnsa.fr, dans la rubrique « Programme ESMS numérique »



Mettre en œuvre une assistance à maîtrise d'ouvrage dans le cadre d'un projet ESMS Numérique - réussir son projet DUI avec une AMOA

L'équipe projet

Maitrise d'œuvre, maîtrise d'ouvrage, AMOA

AMOA marché – AMOA conduite du projet

Les bénéfices acquis de la coopération

L'organisation de l'équipe projet "interne"

CODIR - Le comité de direction
Le sponsor du projet



Le chef de projet

Les parties prenantes

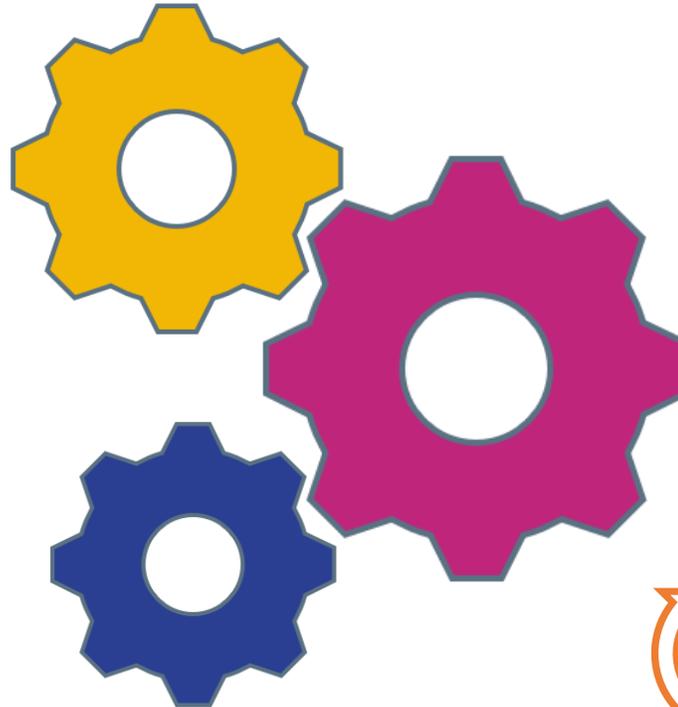
- Les référents métiers
- Le service informatique
- Les experts
-



COPRO- Le(s) comité(s) de pilotage opérationnel



COFIL - Le comité de pilotage



Les acteurs et les rôles...

Veille au respect
des objectifs
Accompagnement
au changement



ESMS - OG – Groupement

- Définit la stratégie de déploiement
- Prend les décisions
- Valide le cahier des charges
- Valide les livrables du projet



Prestataire externe

- Mission de conduite du projet pour le compte de la MOA
- Périmètre d'actions défini par la MOA
- Se substitue au chef de projet interne
- Peut intervenir sur quelques phases du projet si un chef de projet assure une partie de la gestion du projet (cahier des charges, dépouillement des offres, choix de l'éditeur, accompagnement au changement)



- Assure l'accompagnement au pilotage du projet (ou le pilotage direct)
- Anime (ateliers, recette,...)
- Coordonne les actions avec les acteurs
- Assure les relations avec l'éditeur

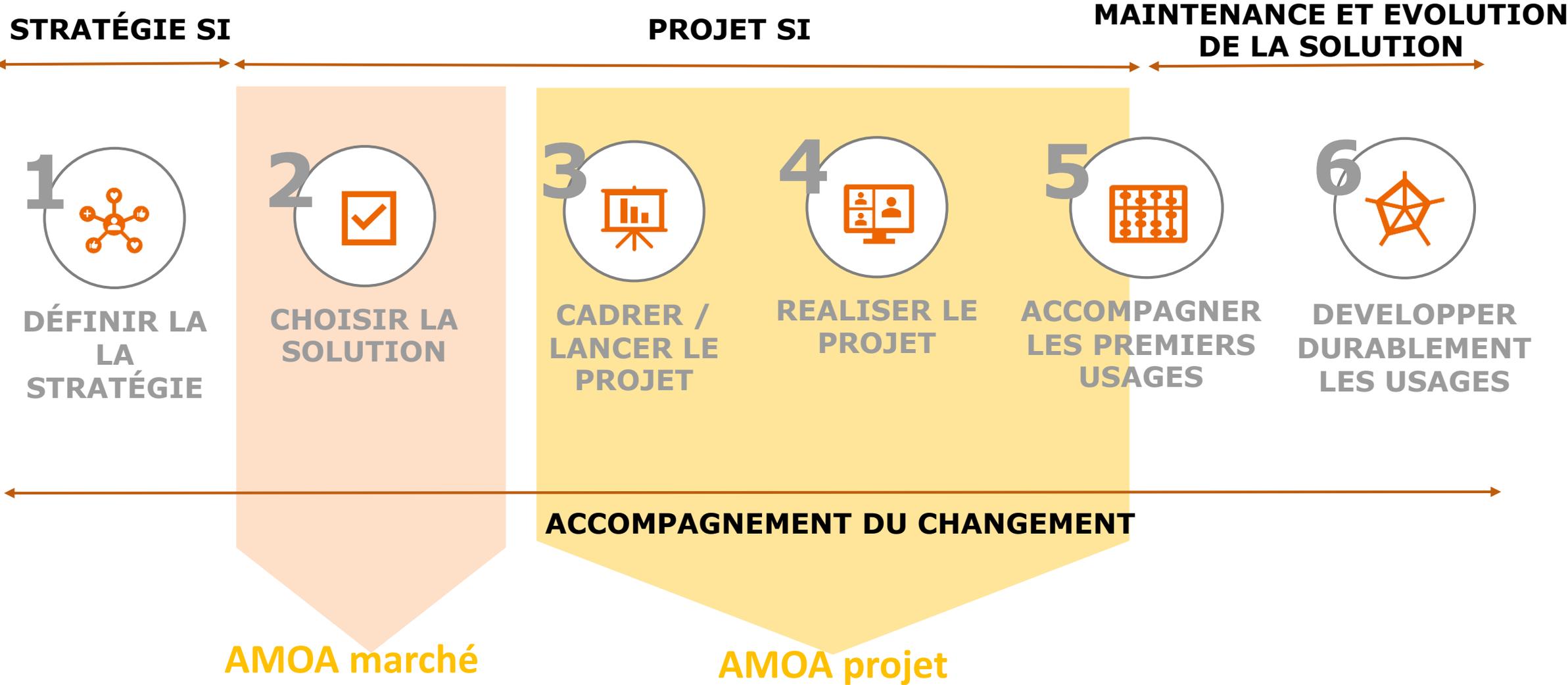
Veille à
l'articulation des
solutions avec les
besoins utilisateurs
et les référentiels
techniques



L'éditeur / la dsi

- Spécifications du DUI
 - Paramétrage/migration de données
 - Installation
 - Formation
 - Maintenance applicative
- (Le service informatique d'une MOA peut faire partie de la MOE si on lui confie une mission spécifique dans le projet)

L'AMOA dans un projet de DUI



source : ANAP - Webinaires programme ESMS numérique | SI MS RSI - Approfondissement cycle 1 du 3 mars 2022

L'AMOA et le plan ESMS numérique

AMOA marché

AMOA projet

MOA interne

- Rédaction des pièces constitutives du DCE en cohérence avec le cadre global du SAD
- Publication du DCE (profil acheteur obligatoire)
- Gestion des questions/réponses en cours de consultation
- Analyse des offres
- Rédaction du rapport de présentation
- Notifications (candidat retenu et offres non retenus)

- Définition des besoins et rédaction du CCTP et annexes en lien cohérence avec le cadre global du SAD
- Validation des pièces du DCE
- Analyse des offres
- Suivi de l'exécution du marché en appui du responsable financier de l'organisme porteur de projet
- Suivi du déploiement en lien avec l'éditeur, y compris recette
- Conduite du changement

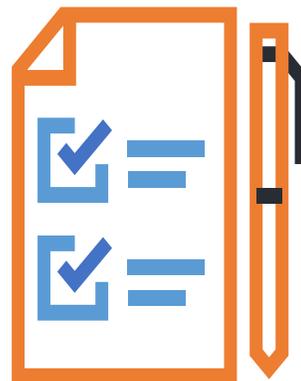
MOA externe

- Recommandations concernant la rédaction des pièces constitutives du DCE en cohérence avec le cadre global du SAD
- Conseil juridique et administratif lors de la phase de consultation
- Cadre de rapport d'analyse des offres
- Aide à l'analyse des offres (toutes les offres)
- Cadre du rapport de présentation

- Pilotage et coordination du projet à l'échelle de la grappe,
- Organisation des groupes de travail thématiques
- (pratiques professionnelles par métier, pilotage, tableaux de bord, implication des usagers / aidants)
- Mise en place et suivi d'un plan d'actions lié à la sécurité et la protection des données
- Anticipation / Suivi des actions en lien avec les équipes techniques ou prestataires infogérance
- Suivi du plan de communication
- Organisation du support utilisateurs en interne en lien avec les référents
- Préparation passage de témoin en interne en fin de projet afin de pérenniser l'animation autour du l'usage de l'outil

Cette liste n'est pas exhaustive et limitative.

Les acteurs et les rôles...



Quizz

Mettre en œuvre une assistance à maîtrise d'ouvrage : les points essentiels

Bénéfices risques

Messages clés



Ce projet est cofinancé par l'Union européenne avec le Fonds européen de développement régional (FEDER)



Pourquoi une AMOA

Bénéfices

Disposer d'une compétence lorsque cette compétence n'existe pas en interne

Un coût réel mais ponctuel

Une vision extérieure indépendante des liens hiérarchiques

Un apport en expertise

Une gestion assurée du planning et des livrables

Une meilleure mesure des résultats

Risques

Désinvestissement des équipes voire absence de pilotage en interne

Confusion des rôles (abandon des choix stratégiques à l'acteur AMOA)

Absence de capitalisation des processus projet induisant une fin de mission problématique

Les messages clés

Maîtrise d'oeuvre

Éditeur

L'éditeur **conseille** et **met en oeuvre**
Il ne se substitue pas au métier,
ni au chef de projet

chef de projet

Constituer une **équipe** interne

La stratégie et les arbitrages ne se
délèguent pas

équipe interne

métier

Identifier les actions que vous
souhaitez **externaliser**

Penser **mutualisation** !

Assistance externe

Maîtrise d'ouvrage

Les messages clés

Critères de réussite

- Le portage et le parrainage du projet au niveau de la direction
- Un investissement en termes de gouvernance de la part des différents coopérateurs concernés par le projet
- L'acceptation de la nécessité de libérer du temps aux différents acteurs métiers qui seront sollicités et donc la mise en place d'une organisation adéquate

Points de vigilance

- Clarifier les modalités d'analyse des offres
- Contractualisation détaillée et précise des attendus
- Être attentif au CV des intervenants au-delà des références des organismes prestataires

Les messages clés

Mobiliser les acteurs

- Direction & gouvernance
- Référents métiers
- Professionnels terrain

Identifier votre chef de projet !

Constituer son
équipe projet



Identifier les
rôles



Définir les rôles de chacun

- Clarifier votre capacité à faire
- Identifier vos besoins
- Mobiliser les ressources nécessaires

Clarifier les actions de chacun !

Contractualiser l'AMOA

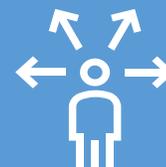
- Définir clairement les attendus (en termes de prestations et de livrables)
- Clarifier vos critères de choix

Définir le cadre de l'AMAO !

Contractualiser
l'AMOA



Penser
mutualisation



Developper les coopérations

- Mutualiser les ressources

Mutualiser les compétences
et expertises!

Aller plus loin : les ressources disponibles

Les ressources disponibles

Les acteurs qui peuvent vous aider dans l'émergence de vos projets



Ce projet est cofinancé par l'Union européenne avec le Fonds européen de développement régional (FEDER)





📌 Webinaires Instruction 2022 - Phase de généralisation

Mardi 10 mai 2022 de 9h30 à 11h00
Jeudi 12 mai 2022 de 9h00 à 10h30

4 webinaires méthodologiques pour l'émergence de projets

Réaliser un diagnostic de maturité SI de votre organisation - replay

Préparer le déploiement d'un projet DUI (acquisition et montée de version) : les prérequis organisationnels et techniques - replay

Mener un projet de coopération pour candidater au programme ESMS Numérique

Choisir et contractualiser une prestation d'assistance à maîtrise d'ouvrage

Lundi 16 mai 2022 de 10h00 à 11h00



Ressources et webinaires relatifs au numérique en santé

<https://ressources.anap.fr/numerique>



Ressources et webinaires relatifs à la gestion des SI

📌 Cycle de webinaires « Responsable SI en structure médico-sociale »

J'y vais !



Ce projet est cofinancé par l'Union européenne avec le Fonds européen de développement régional (FEDER)



Les ressources mobilisables : les prochains rendez-vous et ressources disponibles



👉 Webinaires Instruction 2022 - Phase de généralisation

Replay à venir



2 cycles de de webinaires en replay

- Tout savoir sur le numérique en santé
- Appui à l'émergence de projets



Ressources et webinaires relatifs au numérique en santé

<https://ressources.anap.fr/numerique>



Une page dédiée aux programmes d'aide à l'investissement numérique



Ressources et webinaires relatifs à la gestion des SI

👉 Cycle de webinaires « Responsable SI en structure médico-sociale »



Ce projet est cofinancé par l'Union européenne avec le Fonds européen de développement régional (FEDER)



Les ressources mobilisables : les acteurs qui peuvent vous aider dans l'émergence de vos projets



Véronique Szarzynski, chargée de mission ESMS Numérique

veronique.szarzynski@esante-hdf.fr



Marine Réquillart, directrice de projet Collectif SI SMS HDF

m.requillart@uriopss-hdf.fr

Laurie Wagnon, chargée de mission transformation numérique Collectif SI SMS HDF Nord et Pas-de-Calais

wagnon.laurie@collectifsims-hdf.net



Peggy Jatière, chargée de mission ESMS Numérique

peggy.jatiere@ars.sante.fr

ars-hdf-sims@ars.sante.fr

Sites ressources

- <https://www.hauts-de-france.ars.sante.fr>
- <https://www.collectifsims-hdf.fr>
- <https://www.esante-hdf.fr>
- <https://ressources.anap.fr/numerique>
- <https://esante.gouv.fr/lagence-du-numerique-en-sante-agit-pour-le-secteur-medico-social>



Ce projet est cofinancé par l'Union européenne avec le Fonds européen de développement régional (FEDER)

